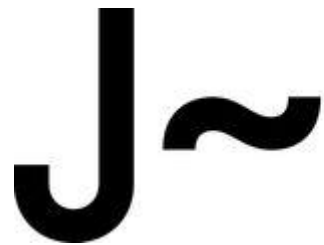

Trisbee – platby kartou i pro malé knihovny?

Výsledky pilotního testování
služby Trisbee v Knihovně Jabok

— Eva Cerniňáková

Regionální funkce knihovne 2023, Pardubice



Knihovna
Jabok

Platby v knihovně

Platby a poplatky

350 aktivních uživatelů

Platby celkem

obvykle do 50 tis. ročně

Bezhotovostní převody

obvykle do 6 tis. ročně

Poplatky

- Knihovní služby (upomínky, objednávky, rešerše, doručení knih poštou nebo do Zásilkovny...)
- Dobíjení kreditu na tisk a kopírování
- Prodej knih a studijních materiálů
- Prodej propagačních předmětů

Používané typy plateb

Platba v hotovosti

Věcná náhrada

Prominutí

Bezhotovostní platební převod

Úvahy o bezhotovostních platbách

Platby kartou na terminálu

- Pronájem terminálu / využití alternativního zařízení
- Paušální poplatky
- Poplatky za platební transakce

Platební brána

- Paušální poplatky
- Poplatky za platební transakce
- Vstupní úprava knihovního systému

Různé obchodní modely, ale pro malou knihovnu obvykle nevýhodné

Trisbee

Co je služba Trisbee

Okamžitá platba kartou bez terminálu pomocí QR kódu a chytrého mobilu

Startup 2018

Cíleno na drobné podnikatele

Cíl startupu: Aplikace, díky které by mohli drobní obchodníci a uživatelé přijímat platby bez zbytečného papírování, bez nákladných zařízení a bez složitých smluv.

Nabízené cenové tarify

Start

0 Kč

měsíčně bez DPH

REGISTROVAT SE

- Příjem plateb kartou do 50 000 Kč/měsíc
- Možnost přijímat platby přes QR kód nebo platební odkaz
- Do 7 pracovních dnů obdržíte peníze na svůj účet

Plus

490 Kč

měsíčně bez DPH

REGISTROVAT SE

Všechno z plánu **Start**

- + **Neomezený** příjem plateb kartou bez dalších poplatků
- + Do **3 pracovních** dnů obdržíte peníze na svůj účet

Premium

790 Kč

měsíčně bez DPH

REGISTROVAT SE

Všechno z plánu **Plus**

- + Pokladní systém

Trisbee není QR platba

QR platba

1. Naskenování nebo přečtení QR kódu v aplikaci mobilního bankovníctví
2. Předvyplní se platební příkaz
3. Platba odejde jako bezhotovostní platební převod

Trisbee platba

1. Pomocí QR kódu je uživatel přesměrován na speciální stránku pro platbu dané instituci
2. Zde zvolí způsob platby a zadá částku k platbě
3. Zaplatí kartou zvoleným způsobem
4. Uživatel i instituce obdrží potvrzení o zaplacení

Jak to funguje v praxi

Průběh Trisbee platby

Využívání služby Trisbee

Registrace do služby Trisbee

K vyplnění online formuláře si připravte:

- E-mail a telefonní číslo pro notifikace o platbách
- Webové stránky instituce
- IČO a DIČ
- OP/ŘP/Pas statutárního zástupce
- Výpis z bankovního účtu pro zasílání Trisbee plateb
- Potvrzení adresy trvalého bydliště statutárního zástupce
- Logo organizace na platební obrazovku instituce




E-mail a telefonní číslo

- Kontaktní údaj
- Zasílání notifikací o platbách
- Ověření při přihlášení do administrativního rozhraní

Další e-maily a telefonní čísla lze doplnit později

Administrativní rozhraní Trisbee Business

Přehled a export platebních transakcí

CS  

- Přehled
- Transakce**
- Výplaty
- Správa
- Platební QR kód

Transakce Předchozí den Předchozí měsíc

Období Poznámka

Kód transakce

Variabilní symbol Místo

ZRUŠIT FILTRY EXPORT

Obrat celkem: 1 591,00 Kč

Kdy	Částka	Kód transakce	Vari...	Poz...
8. 9. 2023 14:42	200,00 Kč	YKQBD	-	-
6. 9. 2023 13:14	50,00 Kč	NETQH	-	-

Přehled a export vyplacených prostředků

The screenshot shows a web browser interface for Trisbee business. The address bar displays the URL `business.trisbee.com/cs/merchant/payout/list`. The page features a purple header with the Trisbee logo and a navigation sidebar on the left. The sidebar includes menu items: 'Přehled', 'Transakce', 'Výplaty' (highlighted), and 'Správa'. The main content area is a table with three columns: 'Kdy', 'Vyplaceno', and 'Stav'. The table lists three payout transactions, all with a status of 'Zaplaceno'.

Kdy	Vyplaceno	Stav
30. 6. 2023 5:30	3. 7. 2023 2:34	Zaplaceno
17. 6. 2023 5:30	19. 6. 2023 2:34	Zaplaceno
6. 6. 2023 5:30	7. 6. 2023 3:04	Zaplaceno

Správa zaměstnanců

- Jména
- Telefony
- E-maily
- Oprávnění

Přidat nového zaměstnance

✓ Základní informace ————— 2 Oprávnění

Vyplňte zaměstnancova oprávnění. Každý zaměstnanec musí mít alespoň

Oprávnění

Jabok - Vyšší odborná škola sociálně pedagogická a teologická

Trisbee Business

Zaměstnanec má přístup k Trisbee Business

SMS notifikace

Zaměstnanec bude dostávat SMS upozornění

Email notifikace

Zaměstnanec bude dostávat emailové upozornění

Denní obrat

V každé notifikaci bude vidět aktuální denní obrat

ZPĚT

ULOŽIT

Správa poboček

Trisbee
business

CS

🔍 ⚙️

📄 Přehled

📍 Transakce

💰 Výplaty

🏠 Správa ^

👤 Zaměstnanci

📍 **Pobočky**

📄 Platební QR kód

Správa / Pobočky / b905d709-baff-4107-bac4-8919e7f817a1 / Detail pobočky

Jabok- **Jabok - Vyšší odborná škola sociálně pedagogická a teologická** ZRUŠIT

Název *

Jabok - Vyšší odborná škola sociálně pedagogická a teologická

Platební odkaz *

002a02d7-aacc-450b-be41-4c7b4e5356d0

Adresa

Stát *

Česko

Ulice *

Salmovská

Číslo popisné *

1538/8

Město *

Praha

Směrovací číslo *

12000

Platební obrazovka

Prázdné
Zákazník vyplní pouze částku

Spropitné
Zobrazí se výzva k vyplnění spropitného

Variabilní symbol a poznámka
Zákazník může vyplnit variabilní symbol a poznámku k platbě

ODEBRAT ULOŽIT ZMĚNY

Generování QR kódů

Stáhněte si svůj Trisbee QR kód

Obchod

**Jabok – Vyšší odborná škola
sociálně pedagogická a
teologická**

Formát

A5 na šířku

Jazyk

Čeština

Další možnosti ↕

Zadejte částku k zaplacení

123

Zadejte variabilní symbol

12323

STÁHNOUT PDF



PDF

leaflet_A5_landscape-1694510287227.pdf

otevřít

Vyhodnocení pilotního testování

Využívání

Květen až začátek září 2023 = 2 měsíce běžného provozu

17 plateb

Celkem 1591 Kč

Max výše platby 280 Kč

Průměrná výše platby 94 Kč

Možnost platit pomocí Trisbee využili cca 4 z 5 čtenářů, kteří neměli hotovost

Výhody

Služba je zdarma

Není nutná zvláštní aplikace

Rychlost registrace

Personál knihovny nemá s Trisbee platbami práci

Snadná a rychlá kontrola provedení platby

Možnost vytvoření více poboček nebo předvyplněných plateb

Předpřipravené návody a infografiky

Nevýhody

Minimální výše platby 15 Kč

Nutnost použití chytrého telefonu

Při registraci se počítá s malými firmami, nikoli většími institucemi

7denní zpoždění připsání platby při bezplatném tarifu Start

Dlouhodobá udržitelnost?

Co jsme museli vyřešit

- Informace a propagace (web, infografika, osobní kontakt s čtenáři)
- Evidence plateb
 - v knihovním systému
 - v dalších systémech
- Měsíční vyúčtování poplatků s ohledem na evidované avšak dosud nevyplacené platby

Problémy, na které jsme narazili

- Uživatel si není jistý, jak platba funguje

Řešení: proškolený personál, který je schopen vysvětlit, co a jak

- Fotoaparátem nelze načíst QR kód

Řešení: použít aplikaci na čtení QR kódů nebo nainstalovat aplikaci Trisbee, případně zadat do prohlížeče adresu platební stránky instituce

- Google/Apple pay nelze použít, přestože v telefonu je tato služba aktivována

Řešení: využít pro Trisbee online platbu kartou nebo si kartu uložit do aplikace Trisbee

Výhledy do budoucna

Dlouhodobá udržitelnost služby Frisbee?

Vývoj cen za platební terminály/brány?

Nabídka dalších řešení?

Odkazy

Informace o službě Trisbee:

<https://www.trisbee.com/cs>

Návod pro čtenáře Knihovny Jabok:

<https://knihovna.jabok.cz/cs/rady-navody/navody/chci-v-knihovne-zaplatit-kartou-pomoci-chytreho-mobilu>

Kontakt



Eva Cerniňáková

cernin@jabok.cz

<https://knihovna.jabok.cz>