

**Jak bychom mohli  
představitelům obcí  
prezentovat vizi knihovny  
jako důležitého  
a užitečného místa, aby byli  
motivováni ke změnám?**





## Tom Štefek

- 8 let regionálním metodikem
- ...
- KISK, mentor “snového” projektu

**Co se stalo a proč?**



Městská  
knihovna  
Litvínov





# Co se stalo a proč?

## Původní záměr

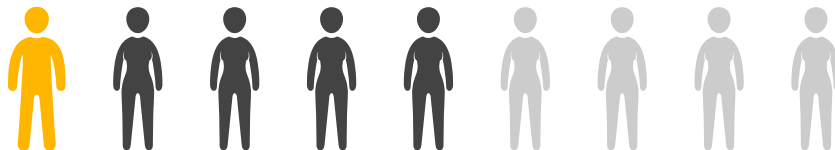
Redesign systému práce metodiků v Ústeckém kraji

## Podmínky

3 týdny  
5 společných dní  
měnící se tým

## Otázky

Jak to využijeme?  
Co budeme řešit?







...natural value  
...losing earth  
...the way of nature

HOTNACE







# Náš čas



- Nedostatek času na realizaci všeho, co bychom měli dělat, a všech nápadů, které máme.
- Zahlcení rutinou
- Klid na práci
- Systém rozvozů knih
- Nespolupráce



# Lidé a kompetence



- Vzájemné zastupování kolegů
- Nízké "pravomoce" ve věci personálního obsazování knihoven
- Funkce knihovníka "ze známosti"
- Knihovníci
  - se necítí být kompetentní
  - nejsou přístupní novým trendům
  - nejsou ochotní přizpůsobit se a vzdělávat se
  - nejsou ochotní vzdát se "funkce"

# (Ne)Motivace



- Neaktivní knihovníci
- Nemožnost motivace odměnou
- Práce při zaměstnání
- Setkávají se pouze ti aktivní.
- Sami knihovníci nemají vizi.



# Pohled obce

- Obec chápe knihovnu jako svůj "**přivažek**"
- Přístup obce ke knihovně:  
funkce -> finance -> služby -> prostor
- Komunikace knihovna <-> obec

# Neupřímnost



- Vlastní nekompetence?
- Neochota vyrazit do neznámého terénu
- Nalhávání si pracovitosti knihovníků a  
(prezentace oboru = prezentace toho nejlepšího, co máme)



# Co byste řešili **vy**?



- Náš čas
- Lidé a kompetence
- (Ne)Motivace
- Pohled obce
- Neupřímnost

Co byste řešili **vy**?



[www.menti.com](https://www.menti.com)

51 68 41



# Co jsme řešili **my** a **proč?**

- Proveditelnost v rámci našich možností
- Dosažitelnost cílové skupiny
- Předpokládaný dopad / předpokládané úsilí
- Osobní zaujetí, motivace, zkušenosti

# Pohled obce na knihovnu





BYT  
KOMPETENČÍ  
DEKORATIVNÍ  
KE  
ZMĚNĚM

Podle Výchovných  
svaz obcí  
MAS  
KRAJ  
OBEC

OSVÍCENÝ  
STAROSTA  
STAROSTA  
POHLED OBCE  
NA KNIHOVNU

JA  
(KNIHOVNA)



ZASTUPITEL  
STVO  
OBCE

ČINNOSTI  
KNIHOVNY  
JAKO PŘÍVÁZEK  
PŘÍSTUP  
OBCE  
KE KNIHOVNĚ  
- online (e-knihy atd.)  
- finanční, prostor

KNIHOVNIČ  
↓

ČTENÁŘI  
+  
UŽIVATELE  
KNIHOVNY  
OBYVATELÉ  
OBCE

MEJÍ  
PŘEDSTAVU  
O DOBRĚ  
KNIHOVNĚ

KNIHOVNĚ  
MESPOLUP-  
RACUJE  
S VEDOU  
OBCE

KNIHOVNA  
MESPOLUP-  
RACUJE SE  
SPOLKY

JINÉ  
PRIORITY  
OBCE

KNIHOVNA  
NENÍ  
ATRATIVNÍ  
PROSTOR

OBČANĚ  
NEVNÍMAJÍ  
DŮLEŽITOST  
KNIHOVNY

VNÍMÁNÍ  
KNIHOVNY  
V OBCE

CO PRO NĚHO  
(OBCE)  
MŮŽEME  
UDĚLAT

POHOTOBY  
VIDĚT  
DOBRY  
PŘÍKLAD

CHCEME

POMÁHAT

OBČIŇ  
/  
STAROSTŮM

VYTVÁŘET

PROSTŘEDÍ

VĚTEČNĚ  
OTEVŘENĚ  
BEZPEČNĚ

OBČANŮM



CHCEME ZJISTIT

JESTLI

STAROSTA

MŮŽE  
VNÍMAT

KNIHOVNU

I JINAK  
MĚ. PRO  
KNIHU —

JAKO  
MÍSTO

UŽITEČNĚ  
BEZPEČNĚ  
OTEVŘENĚ

OBČANŮM

ZJISTIT  
A  
NABÍDNOUT

K TOMU  
MOŽNOSTI

A PŘEDAT  
MU  
NAŠI VÍZI  
KNIHOVEN

MĚLI BYCHOM

UKÁZAT  
JAK NA  
TO

MOTIVOVAT

MÍT VLIV  
NA VĚBĚR  
KMIHOVNÍKA

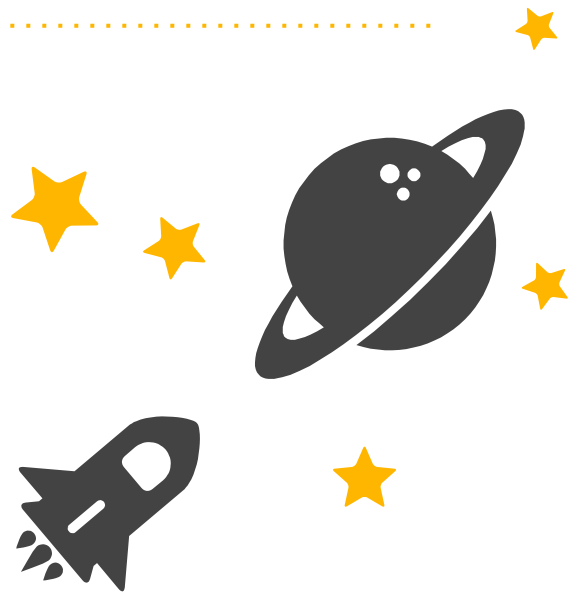
MÍT  
VYHRAZENÝ  
ČAS

MEMĚLI BYCHOM

DĚLAT  
PRÁCI  
ZA NĚ  
TRVALE



**Chceme  
posilovat  
dobré a  
nadějně  
případy.**



# Výzkum: plán

- Co potřebujeme zjistit?



CO STAROSTA

~~MAJE ŘEŠIT~~  
~~PROBLÉMY~~  
ART. PROBLÉMY

VIDÍ MEJALOU  
SOUVISLOST  
S KNIHOVNOU  
MŮŽE POMOCT?

KDY VŮBEC  
STAROSTA  
ZEMĚ KNIHOVNA  
A CO?

KDY NAPOSLEDY  
KNIHOVNA  
MĚLA POŘADK.  
STAR(ŮBEC) ↓

CO SI MYSLÍ /  
PŘEDSTAVUJE  
ŽE BY KMH.  
V OBCI  
MOKLA  
DĚLAT?

VNÍMAŇ  
UŽITEČNOST  
KNIHOVNY

VYTVOŘIT  
KOMUNITNÍ  
CENTRA

CO PRO NĚHO  
(OBER)  
MŮŽEME  
UDELAT

POMOHLO BY  
VIDĚT,  
DOBRY (STAROSTA)  
PŘÍKLAD

PŘÍMÝ  
KONTAKT  
↔

JE PRO NĚJ  
DŮLEŽITÉ  
SROVNÁVÁNÍ  
KNIHOVEN?

· PODLE  
ČÍSEL - VŠLONO  
· PODLE  
UŽITEČNOSTI  
?

PROBLÉMY, KTERÉ  
ŘEŠÍ OBČANÉ V  
OBCI X  
ROLE KNIHOVNY

UŽITEČNOST  
SPOJENÍ  
KNIHOVNY SE  
SPOLKY (OBER)

OSVÍCENÝ  
STAROSTA

STAROSTA

# Výzkum: plán

- Co potřebujeme zjistit?





# Výzkum: plán

- Co potřebujeme zjistit?
  - Jak to zjistíme?
  - Vyzkoušíme si to!
- 
- "Nebudou mít čas." - "Oni s námi beztak nechtějí mluvit."
  - "Nešla jsem pracovat do knihovny abych za někým chodila a vyptávala se ho."

# Výzkum: rozhovory



- Kdo jsem, co bychom chtěli a o co nám jde
- Co v obci **řešíte** a co byste si **přál(a)**? (kouzelná rybka)
- Mohla by s tím knihovna **pomocť**?
- **Spolupráce** knihovny se subjekty v obci a setkávání
- Ideální knihovna
- Znalost příkladů a **inspirace**
- Jaké jsou **překážky**?
- Co je pro takové místo důležité?

# Výzkum: poznatky



## Paní starostky a páni starostové...

- Ví, že takové knihovny jsou, ale osobně je neviděli, rádi by je navštívili a nechali se inspirovat.
- “Obec podporuje a financuje to, co ji dobře reprezentuje a co pomáhá občanům.”
- “Exkurze MŠ a ZŠ v knihovně není hlubší spolupráce.”
- “O peníze ani tak nejde, ale o to, aby knihovník nebyl jen zaměstnancem, ale měl vizi a chtěl za sebou zanechat spokojené lidi.”





Jméno: Podporovatelka

Věk: 45 let

Ve funkci: 6 let

Info: Byvalá ředitelka školy, přirozeně  
spolka... knihovnu vyvolala  
ona i s rodinou

Vel. obce: cca 1000 obyvatel

CITÁT: "KNIHOVNA NÁS ZNÍ/MA."

CO ŘEŠÍ

NOVÉ PROSTORY PRO KNIHOVNU. FINANČE PRO KNIHOVNU.  
SPOLUPRÁCE SE ZASTUPITELI. OSOBNÍ KNIHOVNIČKA

CO SE DÁŽÍ

Sehnat prostor pro knihovnu.  
Časově i finančně.  
Přesvědčit zastupitel.  
Více učelové a knihovny.

CO SE NEDÁŽÍ

Knihovnička není aktivní!  
Aktivizace obce - nabízení.

JAK SI PŘEDSTAVUJE  
KNIHOVNU

VÍCEÚČELOVÉ CENTRUM  
MÍSTO KLIDU  
VĚDEČNÍ  
SETKÁNÍ, OSOBNÍ ASPOUKA  
PŘÍSTUP KE KOM. INFORMACI

JAK SI PŘEDSTAVUJE  
KNIHOVNIČKA

AKTIVNÍ  
NABÍDKU - VOLNÝ ČAS  
POBÍŘENÍ FUNKCE  
VIZIONÁŘE

CO BY POMOHO

AKTIVNÍ KNIHOVNIČKA - POMOČNÍK

DOTAČEK FIN. ZDRUŽ

-// OTEVŘENÍ - KONTAKTY

# Výzkum: poznatky



## Knihovník by mohl...

- propagovat práci úřadu, osvěta
- propojovat kulturní i sportovní činnost v obci
- organizovat, koordinovat a částečně i řídit společné akce
- být organizačně zdatný, ochotný obci věnovat svůj volný čas
- zajímat se o problematiku obce a předávat informace lidem
- být loajální k obci
- přispívat do místních novin a na sociální sítě
- zaměřovat se na děti a mládež

# KNIHOVNÍK ...

ORGANIZÁTOR

KODIFIKÁTOR

KOMUNIKÁČNÍ

ŠCHOPN.

OBEC

UŽIVAT.

NADŠENÍ  
- PRO PRÁCI  
- PRO ŽÁSTI

POMÁHA

LIDSKÝ  
PŘÍSTUP

EMPATIE

NÁPADY

NEKONFLIKTNÍ

DOSTATEK  
ČASU

VEŠERENÝ  
PŘEHLED



**Jak bychom mohli  
představitelům obcí  
prezentovat vizi knihovny jako  
důležitého a užitečného místa,  
aby byli inspirovaní a  
motivovaní ke změnám  
(podle svých potřeb)?**



**Jak bychom mohli pomoci  
starostovi vybrat dobrého  
knihovníka nebo jeho  
pomocníka?**

**(Je to ještě knihovník?)**



**Jak bychom mohli  
aktivizovat (motivovat)  
knihovníka k pochopení vize  
knihovny jako důležitého místa,  
užitečného občanům i obci,  
a ke komunikaci s úřadem.**



JAK BYCHOM MOHLI  
- ZAJÍMÁVAT  
Zastupitelstvo  
VE SPOLUPRÁCI SE STAROSTOU,  
ABY KNIHOVNU VYHĚLI JAKO  
DIEČETNU

JAK BYCHOM MOHLI  
STAROSTU / VEŘEJNOSTI  
PŘEDLOŽIT K NÁVŠTĚVĚ KNIHOVNY  
TEĚMTO I MLOVŮ - ČERŤIČI

JAK BYCHOM MOHLI  
POMOCI MOTIVOVAT STAROSTU  
K VĚSTĚMU ZÁJMU O PRÁCI  
KNIHOVNY

J.B.M.  
- doporučit obci k  
státní dotace;

NAVŮROVAT OBČI  
DOTAČNÍ PRŮJEKTY  
NA PODPORU  
KNIHOVEN

KONTAKT KNIHOVNY (STAROSTY)  
SE STÁLY, PRO NÁVŠTĚVY  
SPOLUPRÁCE NEBO SĚTIV  
NÁVŠTĚVY MOŽNOSTI

J.B.M.  
- Ukázat starostovi  
příklady jak  
práci knihovna  
seho ideální

NAVŮROVAT  
DOBRY PŘÍKLAD  
MULTIKULT. CENTRA

ULÁZAT DOBRĚ  
PŘÍKLADY Z OBLASTI  
PŮVĚŘENÉ KNIHOVNY  
A NAVŮROVAT TOMSE  
KOLLEKTIV

NAVŮROVAT (NAVŮROVAT) VĚSTĚVĚ A  
PROJEKTOVĚ ALCE  
PRO OBČANŮ OBCE

J.B.M.  
- Co nejvíce zasáhnout  
občany, aby změnil  
přístup ke knihovně

AKTIVNÍ ZAPOJENÍ  
A PŘEDLOŽENÍCH JETI  
SE ZAPOJENÍM RODIČŮ

J.B.M.  
PODOBT STAROSTŮ  
ATIVOVAT OBČANŮ

J.B.M.  
- aktivovat kulturní  
k větší spolupráci  
a po celou dobu více  
multikulturního stáru

JAK BYCHOM MOHLI  
POMOCI STAROSTOVĚ VYBĚRAT  
DOBŘEHO KNIHOVNÍKA

JAK BYCHOM MOHLI  
POMOCI STAROSTOVĚ MOTIVOVAT  
KNIHOVNÍKA K VĚSTĚMU ZÁJMU  
O VEŘEJNÉ JETI

JAK BYCHOM MOHLI  
KNIHOVNÍKA MOTIVOVAT  
K ROZŠÍŘENÍ OBLASTI KNIHOVNY  
O OBCE KULTURNÍHO OBLASTI

JAK BYCHOM MOHLI  
POMOCI KNIHOVNÍKŮV  
VYBĚRAT ČERŤIČI KONTAKT  
SE STAROSTOU / VEŘEJNOSTI OBCE

JAK BYCHOM MOHLI  
PŘEDLOŽIT STAROSTU K VEŘEJNÉ  
KONTAKTŮV KNIHOVNÍKA

JAK BYCHOM MOHLI  
PŘEDLOŽIT STAROSTU, ČEJE PŮVĚŘE  
VYBĚRAT KNIHOVNÍKA

MOTIVACE KNIHOVNÍKA  
VĚSTĚMU FORMOU K  
VEŘEJNÉ VYKONŮ



J.B.M

- Ukázat starostovi

příkladem jak

~~starost~~  
tradije knihovna  
jeho ideální

JAK BYCHOM MOHLI

STAROSTU / VEDENÍ OBCE

PRĚSVĚDČIT K NÁVŠTĚVĚ KNIHOVNY -

TEKUTNÍ I NUVŠCH-CERŤICH

JAK BYCHOM MOHLI

- zainteresovat

Zastupitelstvo

VE SPOLUPRÁCI SE STAROSTOU,

ABY KNIHOVNU VÍDĚLI JAKO  
DÍLEŽNOST

NAUČNOUT

DOBRY PŘÍKLAD

MULTIKULT. CENTRA

J.B.M.

- aktivizovat knihovníka

k větší zapojenosti

a po celoperní vize

multikulturního centra

JAK BYCHOM MOHLI

POMOCI STAROSTOVI VYBRAT

DOBŘEHO KNIHOVNÍKA



**Jak bychom mohli  
představitelům obcí  
prezentovat vizi knihovny jako  
důležitého a užitečného místa,  
aby byli inspirovaní a  
motivovaní ke změnám  
(podle svých potřeb)?**

Co to  
tedy  
vlastně  
bude?

1  
DOBŘE  
PŘÍKLADY  
KNIHOVEN

+

FOTKY

---

NAVRH  
PRŮZKUMU  
S ORGÁNY

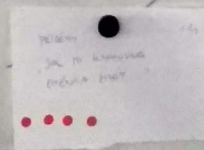
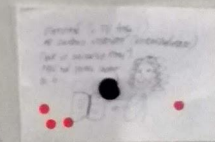
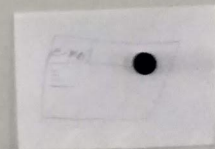
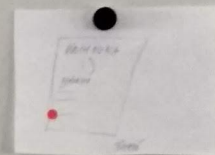
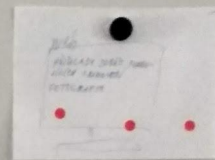
---

PŘÍKLADY  
AKTIVIT  
(FUNGOVÁNÍ)

---

PŘÍBĚHY

---







SAHOSPEŘAVA

DOBRE  
PŘEWAB  
KUHOUVU  
Fork's

Handwritten notes on white paper with red dots and small diagrams.

PŘEWAB  
AKTIVAT  
(magazín)

KUHOUVA  
JAKO  
-SOUČASNĚ  
-PÁRA / VĚNO  
DEBU

SESTEDY

TYDNI HODNE  
PRACOVAT  
SE HODNOTY.  
ELSTVETI  
PŘEWABNUT

LPI (BRAND)  
MVI CA R  
PANC O BEC  
DELA

PŘEWAB  
JIN A JIN O  
PŘEWABNUT  
DELA

AKTIVACE  
DELA  
MECH

NOVĚ  
PŘEWABNUT  
S OBRANU

JIN A JIN O  
KUHOUVA  
PANC?  
KUPY  
KO LAC

CHCI ABY V KUHOUVU  
BYL OŠEC

PŘEWAB  
MVI LAC  
DELA

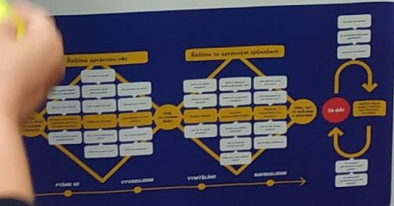
JIN A JIN O  
KUHOUVA  
PANCILA -

KUHOUVA  
-LAC BY MVI  
LAC?

PANCILA  
(PANCILA)

-KUHOUVA  
KO LAC  
-PANCILA  
-KUHOUVA  
(LAC M)

Přijme se, abychom pomáhali



**Jak** by to  
mělo  
fungovat?

# Jak by to mělo fungovat?

Jak bychom mohli představitelům obcí prezentovat vizi knihovny jako důležitého a užitečného místa, aby byli inspirovaní a motivovaní ke změnám (podle svých potřeb)?

# Jak by to mělo fungovat?

- Inspirovat
- Motivovat
- Prezentovat **dopad** služeb, ne jen výsledky
- Dodat **návod** jak na to



# Web!

- Inspirovat
- Motivovat
- Prezentovat  
dopad služeb,  
ne jen výsledky
- Dodat návod  
jak na to

SADOSPRAVA

JEDNODUCHOST

KNIHOVNA  
SAMO  
- SOUČASNĚ  
- PŮLA / UCHO  
- JEDNODUCHOST

KNIHA  
MÍSTO  
KE STUŽCE

SELEDE  
PE S  
PRAVA

WORLDWIDE

SELEDE

# KNIHOVNA POMÁHA

## LIDEM OBCI ... JAK?

PRIPOMENUTÍ  
K  
WEBU

UTRANĚNÍ  
VEDOU

KERAMICKÉ  
DÍLA

ATRIUM  
STĚNY

PRO JAK  
KNIHU PŘEKLADAT  
DO OBLASTI  
DĚTÍ

ČTENÍ  
KUB

ZDRAVOTNÍ  
TĚLOVÍK

POVÍDKY  
O BUKINĚ

PŘÍKLADY  
AKTIVIT  
(FUNGOVÁNÍ)

PŘÍKLADY  
- MÍSTNÍ LIDÉ  
- CELEBRITA

JAK MI  
KNIHOVNA  
POMŮŽE?

KNIHOVNA  
- CO BY MĚL  
VĚDĚT?

DESKOVÉ  
HRY

BEZPEČNOST  
NA  
WEBU

LEČITELSTVÍ



JAK SE  
TO STALO?

RODIČE  
ČTU  
DĚTEM

MEDIÁLNÍ  
GRAMOTNOST

PSANÍ  
PŘESOU  
KROVÍKY

1x  
TĚŽĚ O  
NEVĚSTĚ

KURZY  
LIT.  
PSANÍ

PAPÍRU

JAK ZJISTIT,  
CO BUDE  
FUNGOVAT  
U VÁS?

NÁVRH  
PŘÍKLADŮ  
S OBLASTÍ

JAK Z PŮLE  
KNIHOVNA  
POMŮŽE?  
NÁPADY  
OD LIDÍ

... ABY V KNIHOVNE  
NASTOJILI

DOBŘE  
PŘÍKLADY  
KNIHOVNY

FOTKY

JAK MI KNIHOVNA  
POMOHLA \_\_\_\_\_



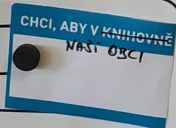
\_\_\_\_\_ TONDA K.

PŘÍKLAD  
Z KNIHOVNY



JAK SE TO STALO

- VÝZKUM (JAK?)
- NĀPAD
- OSLOVENĀ, SPOLUPRĀCE



CO JE K TOMU POTŘĚBA

- KNIHOVNIK \_\_\_\_\_
- LIDĚ \_\_\_\_\_
- POMOC (SPOLUPRĀCE) \_\_\_\_\_

MĀSTO UĀENĀ SE \_\_\_\_\_

# Knihovna pomáhá...



LIDEM

OBCI

KOMUNITÁM

**Místo setkávání**

**Místo učení se**

**Místo kultury a inspirace**

**Místo společného tvoření**

Jak mi knihovna pomohla

Co se děje jinde

Jak se to může stát

Co je k tomu potřeba

# Knihovna pomáhá...

LIDEM

OBCI

KOMUNITĚM



# PROTOTYP

Místo setkávání

Místo občanské

Místo kultury a práce

Místo společného tvoření

Jaká knihovna pomohla

Co se děje jinde

Jak se to může stát

Co je k tomu potřeba



?

INSPIRACE ANO  
NE O PRAVDU  
S KNIHOVNA?

KAŽDÁ  
INSPIRACE  
SE HODÍ

UVĚDOMĚNÍ  
ŠIROKĚHO  
VMUŽITÍ  
KNIHOVNY

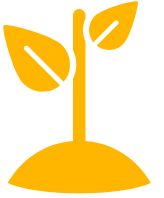
INSPIRACE  
PRO ČINNOSTI  
VOBCI

VIZI UŽ MÁ  
A JE MU TO  
HODNĚ  
UŽITEČNÉ

INSPIROVALO

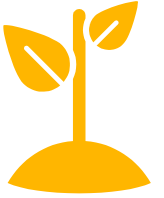
CHCE  
VMUŽÍVAT





# Proč jsme na to potřebovali 5+ dnů?

- Řešíme relevantní a důležitý problém
- Postupujeme ověřeně
- Stavíme na důkazech, nikoli na našich domněnkách
- Snižujeme riziko neúspěchu
- Vytváříme návrh - prototyp webu - a testujeme jej



# Proč vám to celé povídám?

- Řešíme relevantní a důležitý problém
- Postupujeme ověřeně
- Stavíme na důkazech, nikoli na našich domněnkách
- Snižujeme riziko neúspěchu
- Vytváříme návrh - prototyp webu - a testujeme jej

Co máme a co  
potřebujeme teď?





**Tom Štefek**  
**stefek@phil.muni.cz**