

# Benchmarking knihoven 2023

## Návod k použití nového systému

### Stav: 24. 10. 2023

Vít Richter

Národní knihovna ČR

[vit.richter@nkp.cz](mailto:vit.richter@nkp.cz)

24. 10. 2023

# Vstup do benchmarkingu

Pokud knihovna ztratí heslo,  
sama si musí požádat o nové  
přes odkaz

Pokud je již knihovna v  
benchmarkingu registrována,  
přihlašuje se emailovou adresou  
a heslem.



Přihlašovací jméno  Heslo

Při ztrátě hesla klikněte [zde](#)

Pokud nemáte přiděleno heslo

Provozuje NIPOS ve spolupráci s Národní knihovnou.

Národní informační  
a poradenské  
středisko

NIPOS  
pro kulturu



Knihovna, která do  
benchmarkingu teprve vstupuje  
vyplní krátký formulář pro  
identifikaci knihovny.  
Následně, po schválení  
administrátorem, obdrží heslo  
pro vstup do systému

# Zapojené knihovny

V případě, že se vám po při přechodu na kteroukoli ze záložek nenačtou data, použijte klávesovou zkratku: Ctrl+F5 pro obnovu databáze. Obnova trvá několik vteřin.

Volba základních kritérií.

**Benchmarking knihoven** *Benchmarking v2.0* - Vyhodnocování výkonu a kvality činnosti knihoven metodou benchmarkingu  
Provozuje Národní informační a poradenské středisko pro kulturu, Praha

**Zapojené knihovny** Vstupní formulář Srovnávání Trendy Celkové trendy O projektu Vít Richter - Odhlásit

Rok: 2022  
Typ knihovny: vše (městské, obecní, krajské)  
Obsluhovaná populace: vše

Územní členění: vše (Celá ČR + SR) Měna: Kč **ZOBRAZIT** Vyčistit filtr

Filtrovaných subjektů: 496



Obec/sídlo	Kraj	Knihovna	Populace
Aš	Karlovarský kraj	Knihovna a Muzeum Aš, příspěvková organizace	nevyplněno
Bakov nad Jizerou	Středočeský kraj	Městská knihovna Bakov nad Jizerou	4 745
Bánovce nad Bebravou	Trenčiansky kraj	Mestská knižnica L. Štúra	16 614

Možnost řazení vzestupně nebo sestupně.

# Vstupní formulář – úvod a statistika

Při vyplňování vstupního formuláře zkontrolujte vybraný rok, za který data doplňujete.

## Vstupný formulář 2022

 Vybraný rok 2022 

Vo formulári vyplňte vybrané údaje zo štatistického výkazu KULT (MK SR) 10-01 Ročný výkaz o knižnici za rok 2022 a niektoré ďalšie údaje. Pre zjednodušenie je v zátvorke pri každom poli uvedené číslo riadku a modulu z výkazu KULT (MK SR) 10-01 za rok 2022. Pokiaľ číslo uvedené nie je, nejedná sa o údaj z výkazu. Číselné údaje vyplňajte len ako číslo - nedoplňajte medzery, bodky, označenie meny a pod. Pri desatinných číslach použite čiarku. V časti "Internetové služby" označte odkliknutím v príslušnom okienku služby, ktoré Vaša knižnica poskytuje, ak knižnica službu neposkytuje, nechajte okienko prázdne. Údaj o počte obyvateľov a počte detí do 15 rokov v obci/meste k 31.12.2022 doplní riešiteľka projektu za SNK podľa aktuálnych údajov ŠÚ SR k 31.12.2022. V príslušných okienkach uveďte 111. Ak v čase vyplňovania formulára nie je ešte zverejnený záverečný účet zriaďovateľa knižnice, uveďte 111, údaj po zverejnení doplní riešiteľka projektu za SNK.

Všetky číselné údaje uvádzajte zaokrúhlené na celé čísla. Na dve desatinné miesta oddelené čiarkou uvádzajte iba Počet zamestnancov (prepočítaný stav)!

# Vstupní formulář – úvod a statistika

V úvodní části vstupního formuláře jsou uvedeny identifikační údaje o knihovně.

V další části formuláře se vyplňují statistická data dle výkazu KULT. České knihovny mají většinu dat předvyplněnou .

## Knihovna

Evidenční číslo knihovny

Název knihovny

Město/obec

Kraj  ▼

Webová stránka knihovny

## Data knihovny

Obsluhovaná populace k 31.12. sledov. roku

i V identifikačním oddílu statistického výkazu Kult

Počet dětí do 15 let v obci/městě - stav k 31.12. sledov. roku

i Údaj z databáze MV ČR

# Vstupní formulář – dotazník k IT službám

V další části vstupního formuláře vyplníte krátký dotazník k poskytovaným IT službám.

## Dotazník ke knihovně

Poskytuje knihovna online služby, které jsou připraveny pro mobilní zařízení? (iPhone, iPad, smartphone)  Ano  Ne

Poskytuje knihovna služby půjčování elektronických knih? (např. eReading, Palmknihy apod.)  Ano  Ne

Má knihovna webovou stránku?  Ano  Ne

Je webová stránka přístupná pro zrakově postižené podle pravidel Blind Friendly Web? (blindfriendly.cz)  Ano  Ne

Máte na webové stránce přístup do svého online katalogu?  Ano  Ne

Nabízíte uživatelům na webu vlastní specializované databáze? Uvedte počet

Nabízíte uživatelům licencované el. informační zdroje? Uvedte počet

Kolik přes přístup pouze v knihovně? Uvedte počet:

Kolik přes přístup mimo knihovnu? Uvedte počet:

Nabízíte virtuální informační službu Ptejte se knihovny?  Ano  Ne

Umožňujete komunikaci s uživateli emailem?  Ano  Ne

Umožňujete komunikaci s uživateli pomocí SMS?  Ano  Ne

Využívá knihovna při komunikaci s uživatelem službu Instant messaging (chat, videochat)?  Ano  Ne

Umožňujete nahlížení do uživatelského konta?  Ano  Ne

# Vstupní formulář – doplňující informace

Poslední část vstupního formuláře tvoří „Doplňující informace o knihovně“ za příslušný rok.

Tuto část formuláře nebude nutné v následujícím roce nově vyplňovat, ale bude možné provést dle potřeby jen aktualizaci údajů.

## Doplňující informace k činnosti knihovny v roce 2022

Knihovna je pověřená výkonem RF?  Ano  Ne [x]

Počet poboček knihovny a dalších pracovišť celkem

Spádovost obce, specifika, zvláštnosti, které mohou ovlivňovat strukturu uživatel knihovny:

Bezkontaktní vracení (Bibliobox, biblioschánka)  Ano  Ne [x]

Bezkontaktní půjčování (Knihobox, Selfcheck)  Ano  Ne [x]

### Vzdělávací zařízení v místě (počet)

Mateřská škola a podobná zařízení

Základní škola

Střední škola

Vysoká škola

Jiná vzdělávací zařízení

### Další funkce knihovny

Uvedte funkce, které knihovna vykonává nad rámec běžných aktivit knihovny, např. provoz informačního centra obce, kluby, provoz kina, kulturního střediska apod.

# Vstupní formulář – uložení dat a tisk

Po vyplnění formuláře stiskněte uložit. K rozpracovanému formuláři se můžete kdykoliv vrátit a data doplnit.

Formulář si můžete také vytisknout: zmáčknout pravé tlačítko myši a dát příkaz k tisku.

## Ostatní

Uveďte další informace například: kavárny, literární kavárny, atria, dvorky, letní čítárny...

### **Specifika, které pozitivně nebo negativně ovlivnily výkony (poskytované služby) Vaší knihovny**

(například: nárůst nezaměstnanosti nebo demografický vývoj v obsluhované populaci, rekonstrukce knihovny, personální změny, změny v přístupu zřizovatele, změny provozních hodin ...)

Pokud máte jakékoliv připomínky k dotazníku nebo jste měl/a problémy s nějakou otázkou, sdělte nám to zde

ULOŽIT



# Srovnávání

„Srovnávání“ umožňuje vzájemné srovnávání jednotlivých knihoven nebo jejich skupin.

Nejdříve si navolte požadované kategorie. Před zahájením doporučujeme vyčistit filtr.

V dolní části se zobrazí indikátory ze zvolené skupiny knihoven (17). Hodnota celostátních průměrů CZ knihoven se zobrazí v další fázi vývoje systému.

Zapojené knihovny    Vstupní formulář    **Srovnávání**    Trendy    Celkové trendy    O projektu    Vít Richter - Odhlásit

Rok: 2022    Typ knihovny: městské a obecní knihovny    Obsluhovaná populace: 10 001 - 20 000 obyvatel    Nastavení souhlasu

Územní členění: Celá SR    Měna: EUR    ZOBRAZIT    Vyčistit filtr

Filtrovaných subjektů: 17 z celkem 496 zpravodajských jednotek    Zobrazit porovnání     Zobrazit grafy     Export dat

I. Podmínky pro činnost knihovny	minimum	průměr	medián	maximum	Celostátní průměr CZ knihoven	počet knihoven
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel <i>(data)</i>	1 881,40	3 146,70	2 779,53	4 911,22		
2. % obnovy knižního fondu <i>(data)</i>	1,08	2,88	2,27	8,89		
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel <i>(data)</i>	30,29	87,14	66,61	176,74		

# Srovnávání výkonu až 8 knihoven

Pokud chcete srovnávat výkony jednotlivých knihoven ze zvolené skupiny, stiskněte tlačítko „Zobrazit porovnávání“.

Pro každý řádek si vyberte knihovnu. Volte knihovny, které mají blízkou hodnotu počtu obyvatel.

Zapojené knihovny    Vstupní formulář    **Srovnávání**    Trendy    Celkové trendy    O projektu    Vít Richter - Odhlásit

Rok: 2022    Typ knihovny: městské a obecní knihovny    Obsluhovaná populace: 10 001 - 20 000 obyvatel    Nastavení souhlasu

Územní členění: Celá SR    Měna: EUR    ZOBRAZIT    Vyčistit filtr

Filtrovaných subjektů: 17 z celkem 496 zpravodajských jednotek    Zobrazit porovnávání     Zobrazit grafy     Export dat

Subjekt č. 1	Bytča: Městská knihovna (11 448)
Subjekt č. 2	Detva: Městská knihovna K. A. Medveckého v Detve (13 704)
Subjekt č. 3	Galanta: Galantská knihovna (15 277)
Subjekt č. 4	Sabinov: Městská knihovna B. Nosáka Nezabudova v Sabinove (12 206)
Subjekt č. 5	Revúca: Městská knihovna Samuela Reussa (11 109)
Subjekt č. 6	Zlaté Moravce: Městská knihovna Zlaté Moravce (11 820)
Subjekt č. 7	Veľký Krtíš: Hontiansko-novohradská knihovna A.H.Škultétyho vo Veľkom Krtíši (10 647)
Subjekt č. 8	Levoča: Knihovna Jána Henkela v Levoči (14 015)

# Srovnávání

V dolní části se zobrazí propočtené indikátory vybraných knihoven. Při posunu obrazovky směrem doprava uvidíte i údaje minima, maxima, průměru a mediánu dané skupiny. Pokud sloupec zůstane prázdný, znamená to, že zvolená knihovna nevyplnila data.

Celou tabulku si můžete stáhnout do formátu Excel. Stačí stisknout tlačítko „Export dat“.

Export dat

	Subjekt č. 6	Subjekt č. 7	Subjekt č. 8				
	Zlaté Moravce: Městská knihovna Zlaté Moravce (11 820)	Velký Krtíš: Hontiansko-novohradská knihovna A.H.Škultétyho vo Velkom Krtiši (10 647)	Levoča: Knihovna Jána Henkela v Levoči (14 015)				
I. Podmínky pro činnost knihovny	Bytča: Městská knihovna (11 448)	Detva: Městská knihovna K. A. Medveckého v Detve (13 704)	Galanta: Galantská knihovna (15 277)	Sabinov: Městská knihovna B. Nosáka Nezabudova v Sabinove (12 206)	Revúca: Městská knihovna Samuela Reussa (11 109)	Zlaté Moravce: Městská knihovna Zlaté Moravce (11 820)	Velký Hont novohradská knihovna A.H.Šku Velko (10 647)
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel (data)	2 623,78	2 405,06	4 709,24	2 180,24	2 036,37	2 798,48	
2. % obnovy knižního fondu (data)	2,45	1,61	3,49	2,27	3,27	1,08	
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel (data)	64,29	38,82	164,30	49,57	66,61	30,29	

# Srovnávání

Pokud vás zajímá, která knihovna v dané skupině dosahuje maximální nebo minimální hodnotu, můžete u každého indikátoru stisknout závorku **(data)**.

System vygeneruje tabulku se seznamem knihoven, viz dále.

	Subjekt č. 6	Subjekt č. 7	Subjekt č. 8				
	Zlaté Moravce: Městská knihovna Zlaté Moravce (11 820)	Velký Krtíš: Hontiansko-novohradská knihovna A.H.Škultétyho vo Velkom Krtiši (10 647)	Levoča: Knihovna Jána Henkela v Levoči (14 015)				
I. Podmínky pro činnost knihovny	Bytča: Městská knihovna (11 448)	Detva: Městská knihovna K. A. Medveckého v Detve (13 704)	Galanta: Galantská knihovna (15 277)	Sabinov: Městská knihovna B. Nosáka Nezabudova v Sabinove (12 206)	Revúca: Městská knihovna Samuela Reussa (11 109)	Zlaté Moravce: Městská knihovna Zlaté Moravce (11 820)	Velký Hont novohradská knihovna A.H.Šku Velko (10 647)
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel <i>(data)</i>	2 623,78	2 405,06	4 709,24	2 180,24	2 036,37	2 798,48	
2. % obnovy knižního fondu <i>(data)</i>	2,45	1,61	3,49	2,27	3,27	1,08	
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel <i>(data)</i>	64,29	38,82	164,30	49,57	66,61	30,29	

# Srovnávání

Na prvním místě jsou údaje knihovny, která v daném indikátoru dosáhla maximální hodnoty. V dolní části tabulky je knihovna s minimem.

Zde také zjistíte statistické údaje, ze kterých byl indikátor vypočítán a výpočtový vzorec. V daném případě stav knihovního fondu a počet obyvatel.

Lze také zjistit knihovny, které byly z výpočtu vyloučeny, protože nedodaly správná data.

1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel. (rok 2022)

Typ knihovny: **městské a obecní knihovny**  
 Populace: **10 001 - 20 000 obyvatel**  
 Země (územní členění): **Celá SR**

Zobrazit knihovny vyjmuté z indikátoru (0)

d6: Knihovní jednotky celkem k 31.12. sledov. roku  
 d5: Obsluhovaná populace k 31.12. sledov. roku

Výpočtový vzorec:	$d6/(d5/1000)$	d6	d5
Rožňava - Gemerská knižnica P. Dobšinského v Rožňave <i>(maximální hodnota)</i>	4 911,2	85 195,0	17 347,0
Dolný Kubín - Oravská knižnica Antona Habovštiaka	4 907,1	86 953,0	17 720,0
Veľký Krtíš - Hontiansko-novohradská knižnica A.H.Škultétyho vo Veľkom Krtíši	4 880,2	51 960,0	10 647,0
Galanta - Galantská knižnica	4 709,2	71 943,0	15 277,0
Senica - Záhorská knižnica	4 214,0	81 878,0	19 430,0
Stará Ľubovňa - Ľubovnianska knižnica v Starej Ľubovni	4 033,8	63 359,0	15 707,0
Sereď - Mestská knižnica Sereď	2 955,0	45 182,0	15 290,0
Zlaté Moravce - Mestská knižnica Zlaté Moravce	2 798,5	33 078,0	11 820,0
Kežmarok - Mestská knižnica	2 779,5	42 538,0	15 304,0
Bytča - Mestská knižnica	2 623,8	30 037,0	11 448,0



# Srovnávání

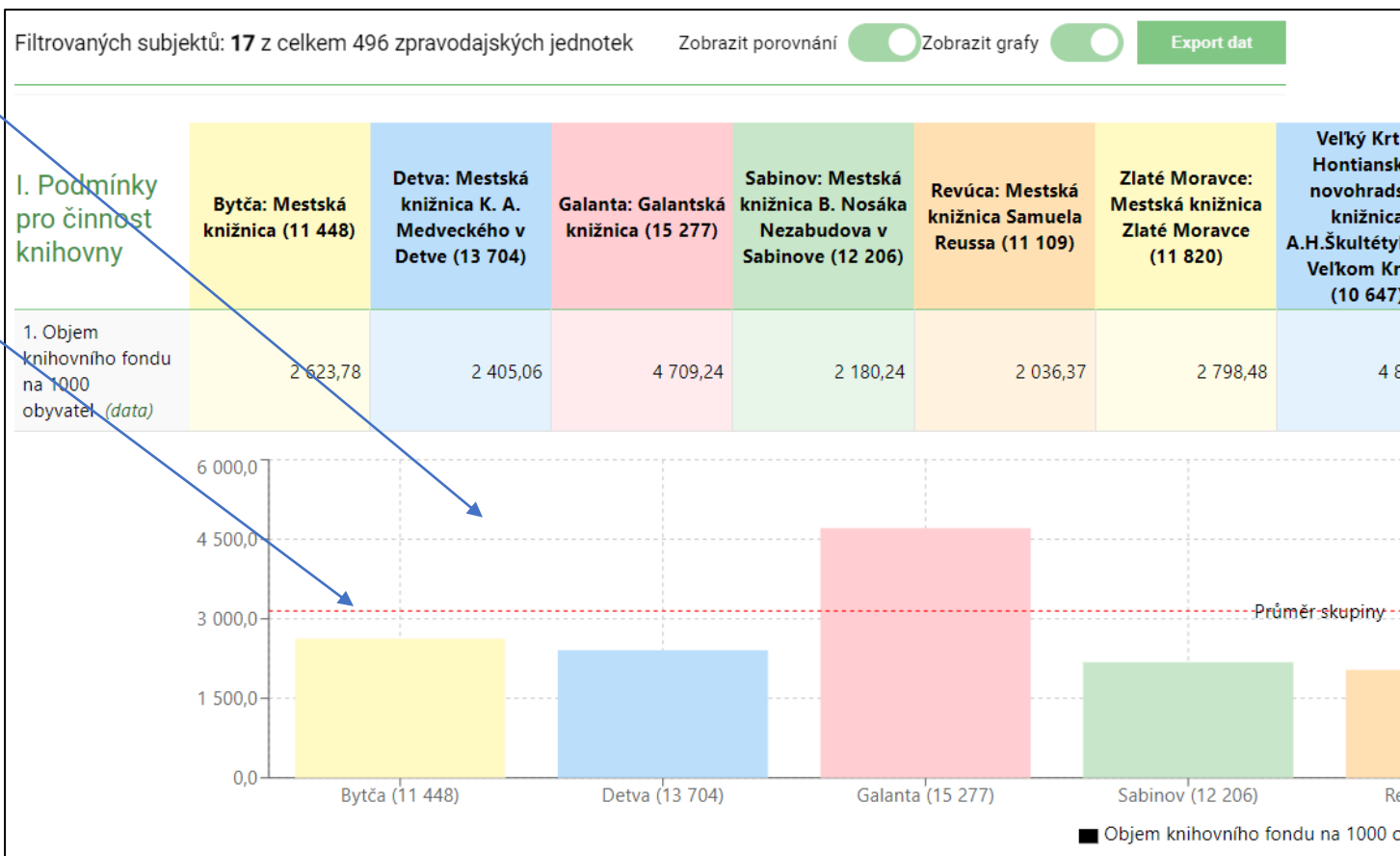
Pokud stisknete tlačítko „Zobrazit grafy“, systém u každého indikátoru vygeneruje srovnávací graf.

Tečkovaná čára ukazuje hodnotu „průměru“ sledované skupiny knihoven (17 knihoven).

Při rolování stránky dolů se vám postupně zobrazí všechny indikátory s grafy.

V některých případech je vhodné upravit rozlišení stránky, aby se vám všechny údaje zobrazovaly najednou.

Tabulku s grafy si můžete vytisknout: pravé tlačítko myši a volba tisk.



# Trendy

Stiskněte na horní liště tlačítko „Trendy“

V rubrice „Vybraná knihovna“ si vyberte knihovnu, u které chcete zobrazit trendy vývoje sledovaných indikátorů.

Zapojené knihovny    Vstupní formulář    Srovnávání    **Trendy**    Celkové trendy    O projektu    Vít Richter - Odhlásit

Vybraná knihovna

-- vyberte --    Zobrazit grafy

-- vyberte --  
-- vyberte --  
Aš: Knihovna a Muzeum Aš, příspěvková organizace  
Bakov nad Jizerou: Městská knihovna Bakov nad Jizerou (4 745)  
Bánovce nad Bebravou: Městská knihovna L. Štúra (16 614)  
Banská Bystrica: Veřejná knihovna Mikuláša Kováče Banská Bystrica (74 590)  
Bardejov: Okresní knihovna Dávida Gutgesela (30 267)  
Benešov: Městská knihovna Benešov (16 448)  
Benešov nad Černou: Obecní knihovna Benešov nad Černou (1 479)  
Beroun: Městská knihovna Beroun (19 984)  
Bílá: Místní knihovna v Bílé (318)  
Bílovec: Městská knihovna Bílovec (7 639)  
Bílovice: Místní knihovna Bílovice (1 927)  
Blansko: Městská knihovna Blansko (21 001)  
Blatná: Knihovna Blatná (6 865)  
Blovice: Městská knihovna Blovice (3 982)  
Bohumín: K3 Bohumín, příspěvková organizace - středisko KNIHOVNA (21 663)  
Bohuňovice: Obecní knihovna Bohuňovice (2 528)  
Bojkovice: Městská knihovna v Bojkovicích (4 484)  
Bojnice: Městská knihovna Bojnice (5 035)

Jako příklad jsme zvolili  
**Městskou knihovnu v Benešově.**  
Můžeme sledovat vývoj od roku  
2012.

Výslednou tabulku si můžeme  
stáhnout do formátu Excel a dále  
s ní pracovat.

Zapojené knihovny    Vstupní formulář    Srovnávání    **Trendy**    Celkové trendy    O projektu    Vít Richter - Odhlásit

Vybraná knihovna  
Benešov: Městská knihovna Benešov (16 448)    Zobrazit grafy     [Export dat](#)

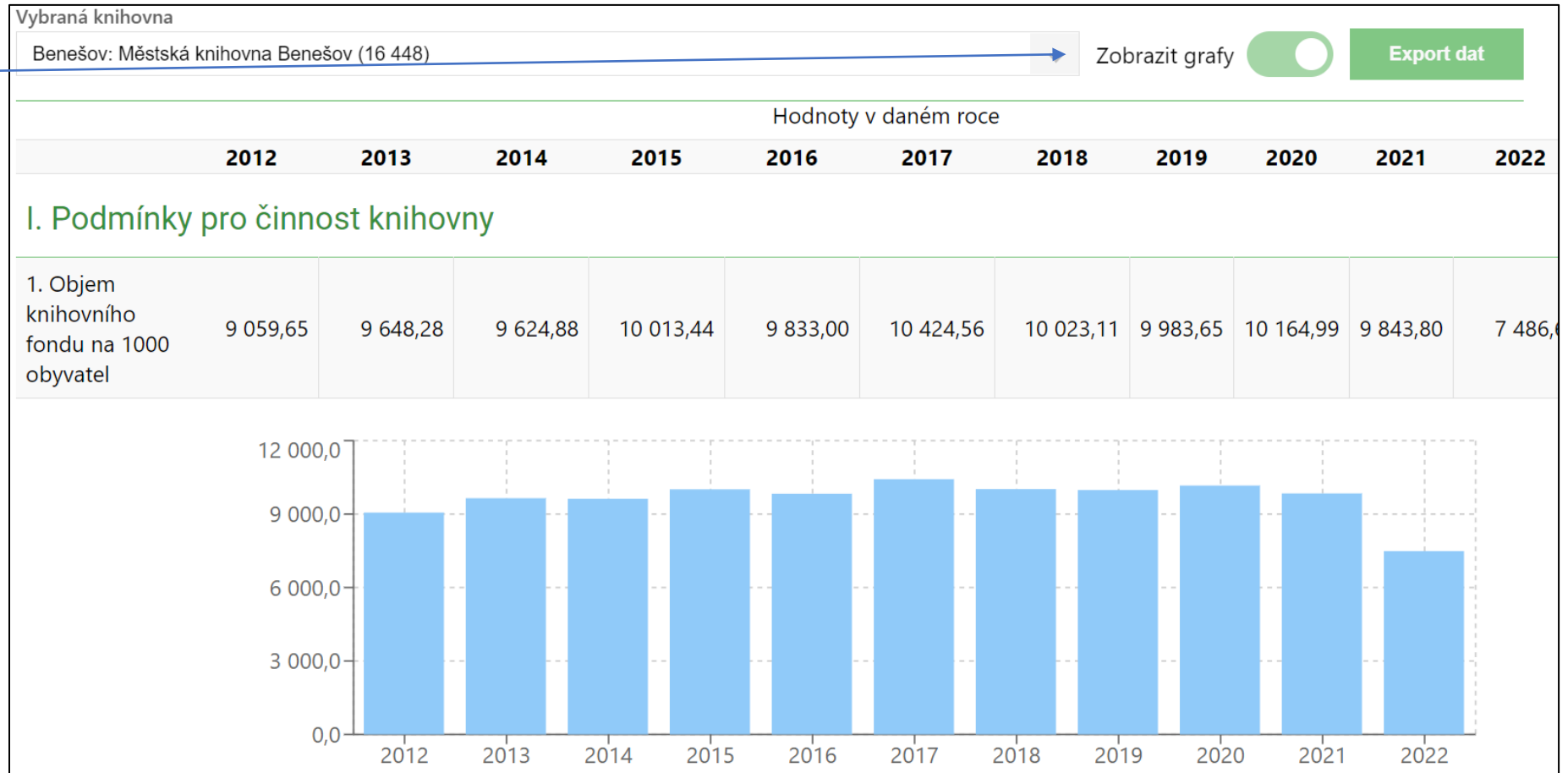
Hodnoty v daném roce

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>I. Podmínky pro činnost knihovny</b>											
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel	9 059,65	9 648,28	9 624,88	10 013,44	9 833,00	10 424,56	10 023,11	9 983,65	10 164,99	9 843,80	7 486,69
2. % obnovy knižního fondu	3,29	3,26	3,23	3,40	3,76	2,97	2,88	2,70	1,75	2,12	2,99
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel	298,08	314,88	310,51	340,74	369,84	309,89	288,25	269,90	178,34	208,39	224,22



# Trendy

Trendy si můžete zobrazit také ve formě grafů, stačí stisknout tlačítko „Zobrazit grafy“.



# Celkové trendy

System umožňuje zobrazení celkových trendů v dílčích skupinách knihoven

Nejdříve si zvolíme základní kritéria:

- Městské a obecní knihovny
- Obsluhovaná populace 10 000 – 20 000 obyvatel,
- Celá SR,
- Měna EUR

Potom stiskneme tlačítko „Zobrazit“.

Vygeneruje se tabulka hodnot všech indikátorů za všechny roky.

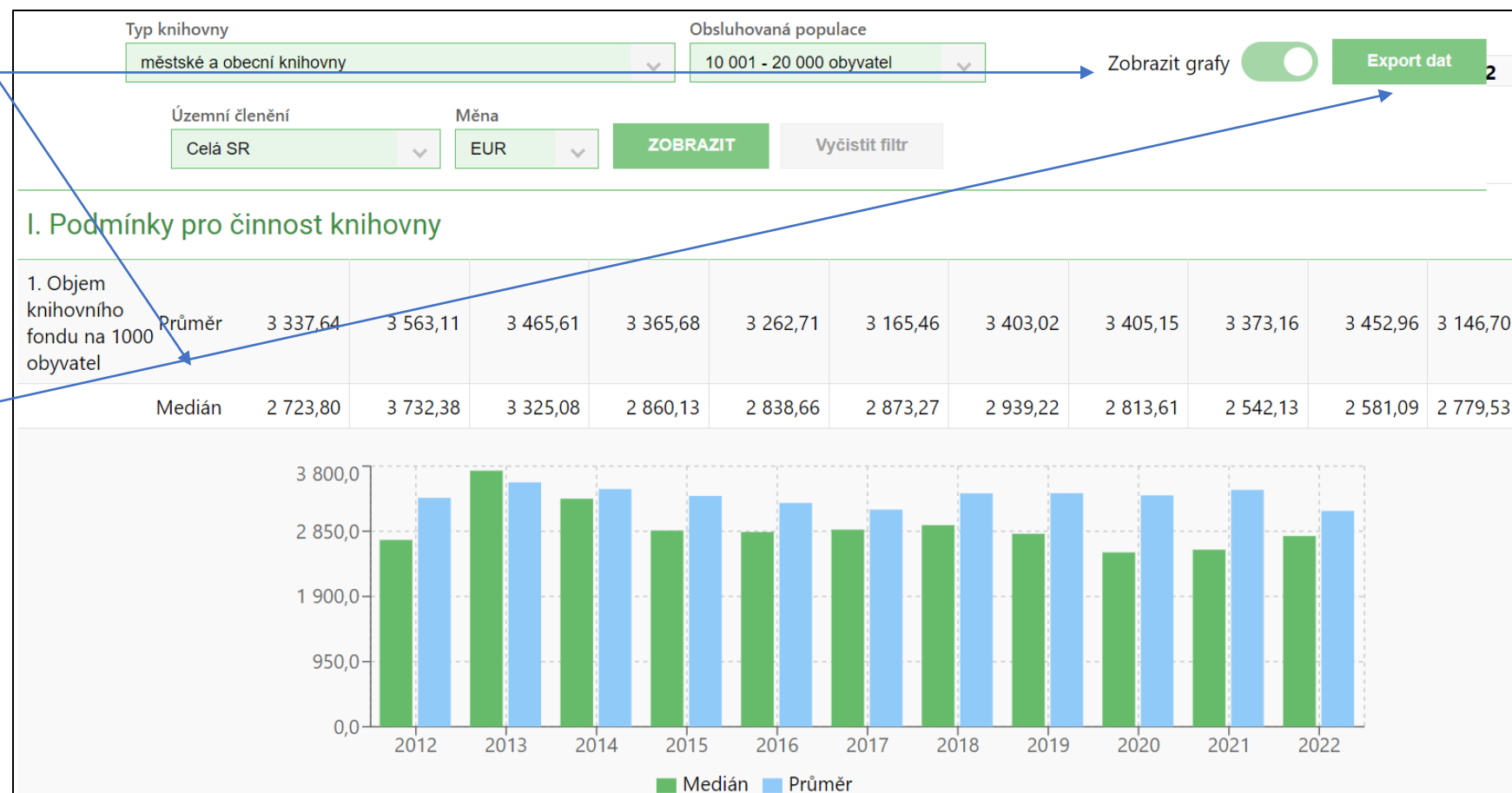
Všimněme si, že hodnoty průměru a mediánu mohou být každý rok vypočteny z jiného počtu knihoven.

Zapojené knihovny	Vstupní formulář	Srovnávání	Trendy	<b>Celkové trendy</b>	O projektu	Vít Richter - Odhlásit				
Typ knihovny	městské a obecní knihovny	Obsluhovaná populace	10 001 - 20 000 obyvatel	Zobrazit grafy <input type="checkbox"/>	Export dat					
Územní členění	Celá SR	Měna	EUR	ZOBRAZIT	Vyčistit filtr					
Hodnoty <b>PRŮMĚRU a MEDIÁNU</b> v daném roce										
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Počet subjektů účastnících se výpočtu:	13	11	12	14	16	17	19	19	19	17
<b>I. Podmínky pro činnost knihovny</b>										
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel										
Průměr	3 337,64	3 563,11	3 465,61	3 365,68	3 262,71	3 165,46	3 403,02	3 405,15	3 373,16	3 452,96
Medián	2 723,80	3 732,38	3 325,08	2 860,13	2 838,66	2 873,27	2 939,22	2 813,61	2 542,13	2 581,09

# Celkové trendy

Pokud stisknete tlačítko „Zobrazit grafy“, systém ke každému indikátoru vygeneruje grafy, které ukazují hodnotu průměru a mediánu ve sledované skupině.

Tlačítko „Export dat“ umožňuje stáhnout výslednou tabulku do formátu Excel.





Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

# Dotazy

**S dotazy se obračejte na hlavní administrátory projektu:**

## České knihovny:

- Mgr. Lucie Macháčková: [lucie.machackova@nkp.cz](mailto:lucie.machackova@nkp.cz)
- PhDr. Vít Richter: [vit.richter@nkp.cz](mailto:vit.richter@nkp.cz)

## Slovenské knihovny:

- PhDr. Iveta Kilarová, CSc.: [iveta.kilarova@snk.sk](mailto:iveta.kilarova@snk.sk)

Benchmarking knihoven je společný projekt NIPOS, Národní knihovny ČR a Slovenskej národnej knižnice. Benchmarking knihoven slouží k vyhodnocování výkonu a kvality činnosti knihoven metodou benchmarkingu. Pro vyhodnocování se používají data získaná při pravidelném ročním sběru statistických dat o knihovně. Účast v aplikaci Benchmarking knihoven je ze strany knihoven dobrovolná. K dispozici jsou data knihoven od roku 2012.

## Elektronická konference „Merení“

- Účastníci projektu mají k dispozici elektronickou konferenci „Merení“, kterou provozuje Národní knihovna ČR. Je určena pouze účastníkům projektu. Zprávy do konference je možno posílat na adresu [mereni@ekonference.nkp.cz](mailto:mereni@ekonference.nkp.cz)
- Informace o konferenci najdete na: <https://ekonference.nkp.cz/mailman/listinfo/mereni> Při změně emailové adresy nezapomeňte ohlásit změnu administrátorům
- Další informace o projektu najdete na [Informace o projektu Benchmarking knihoven na stránkách Národní knihovny](#)

# Benchmarking knihoven 2023

## Návod k použití nového systému

### Stav: 23. 10. 2023

Vít Richter

Národní knihovna ČR

[vit.richter@nkp.cz](mailto:vit.richter@nkp.cz)

24. 10. 2023