

Problémy statistiky elektronických služeb

Regionální funkce

12.5.2017

Vít Richter

Národní knihovna ČR

vit.richter@nkp.cz

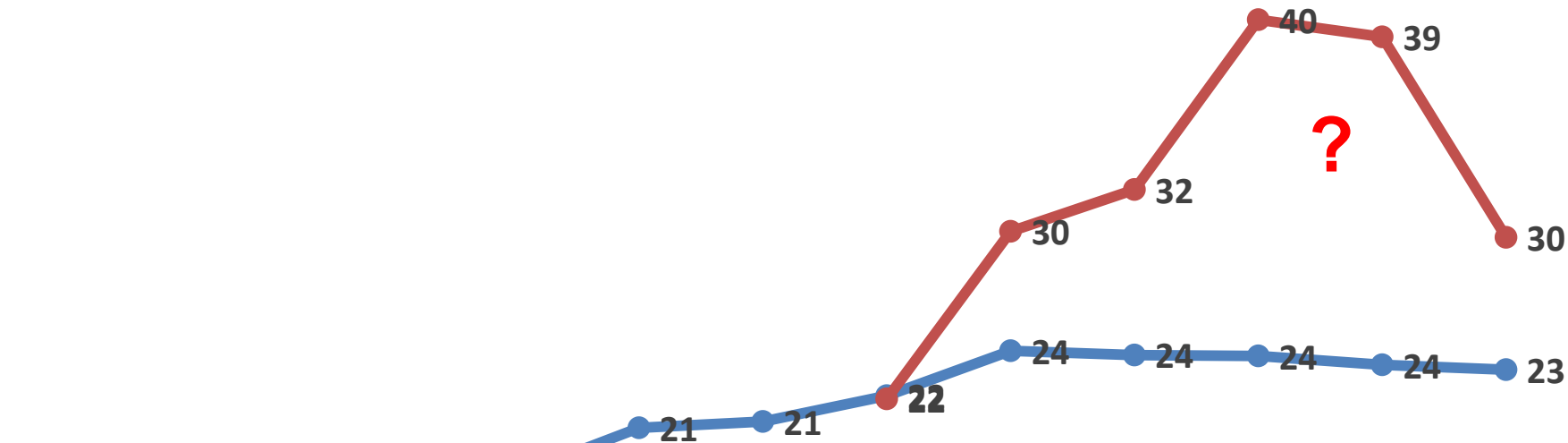
Trendy

- ❑ Výkony tradičních služeb klesají – výpůjčky, fyzické návštěvy

- ❑ Výkony v oblasti digitálních služeb
 - Klesají nebo stoupají?
 - Jak je vykazovat?
 - Je to věrohodné?

Fyzické a online návštěvy veřejných knihoven (mil.)

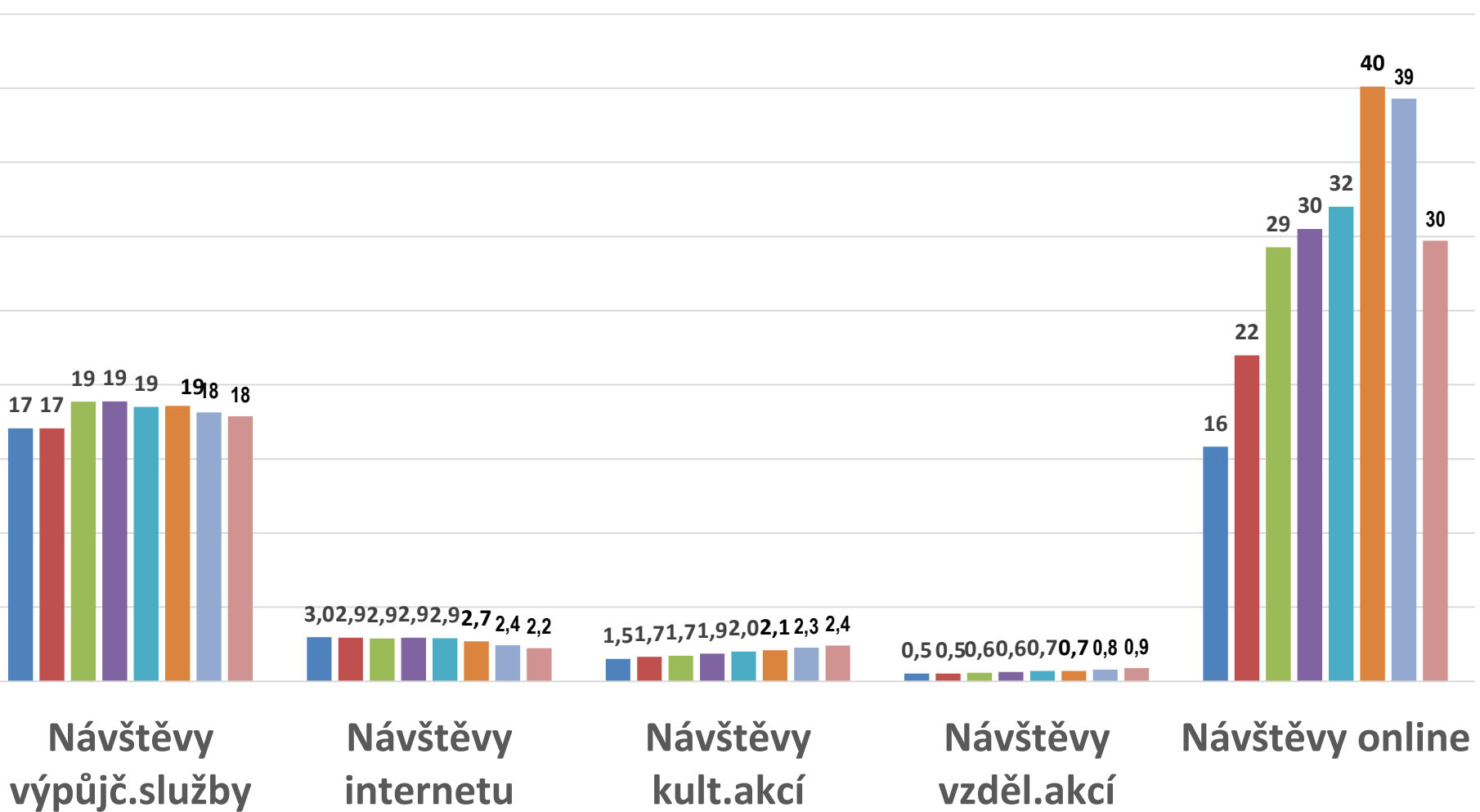
Počet návštěvníků Online návštěvy



r. 1989 r. 1992 r. 1995 r. 1998 r. 2001 r. 2004 r. 2007 r. 2010 r. 2012 r. 2013 r. 2014 r. 2015 r. 2016

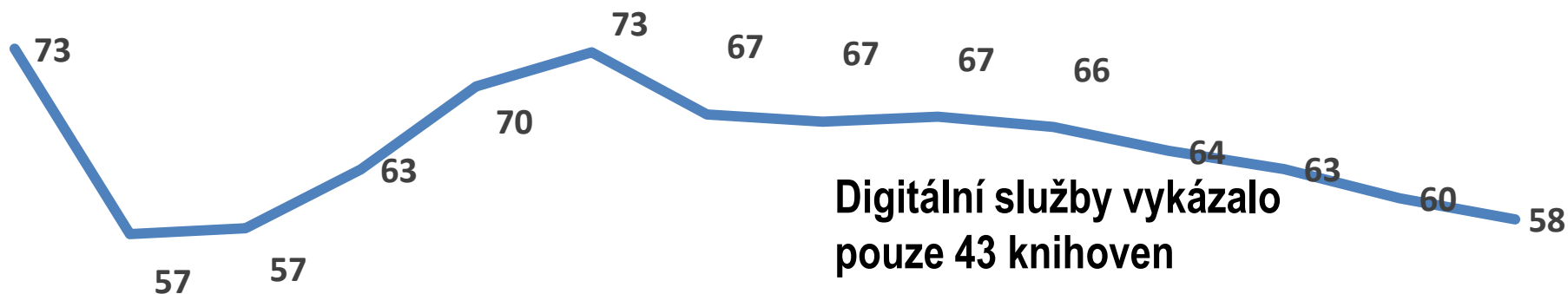
Návštěvnost knihoven

■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016



Výpůjčky knih a stažené digitální dokumenty (mil.) ve veřejných knihovnách

Počet výpůjček Počet stažených digitálních dokumentů



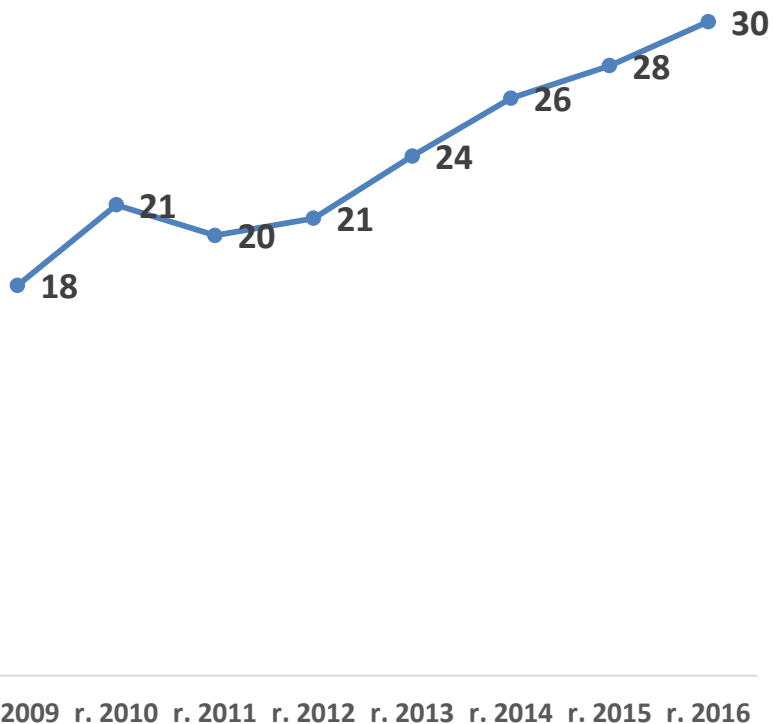
Digitální služby vykázalo
pouze 43 knihoven

V roce 2016 bylo evidováno
50 000 evýpůjček (90 knihoven)

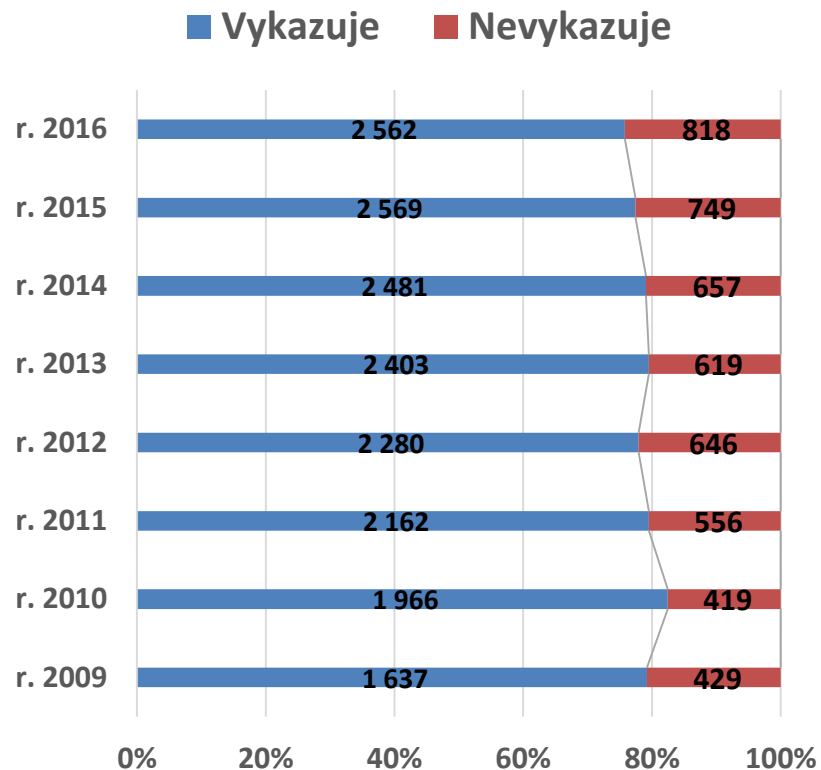
1989 1992 1995 1998 2001 2004 2007 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

Návštěvnost webových stránek

Návštěvy webových stránek (mil.)

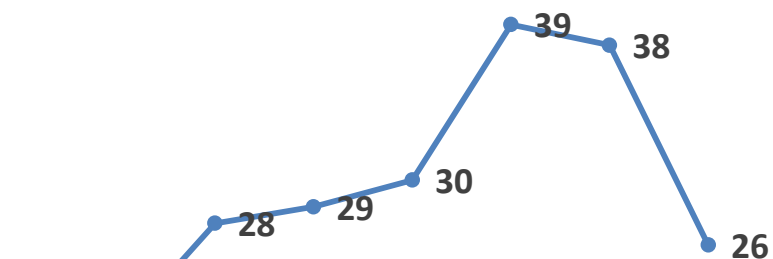


Kolik knihoven vykazuje návštěvy webových stránek?



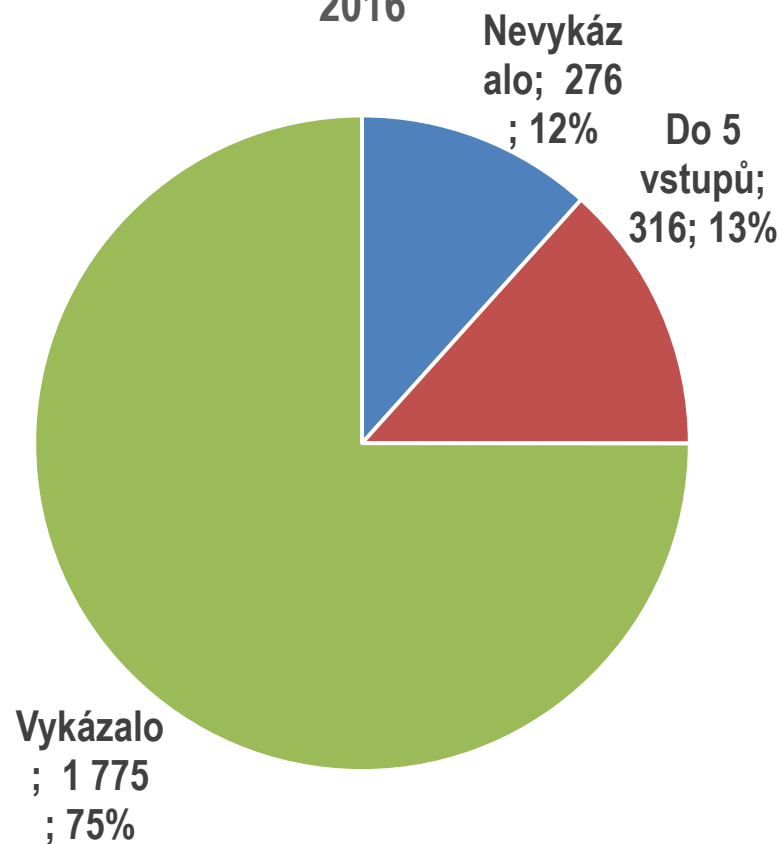
Vyhledávání a vstupy do OPAC

Počet vstupů do OPAC (mil.)



r. 2009 r. 2010 r. 2011 r. 2012 r. 2013 r. 2014 r. 2015 r. 2016

Vyhledávání a vstupy do OPAC r. 2016



Co s tím?

- Podzimní semináře ke statistice
- Jak mají sledování nastaveny jednotlivé systémy?
 - Zpřesnění metodiky
- Jak vykazují jednotlivé knihovny?
- Jak fungují šablony webu?

Problémy statistiky elektronických služeb

Regionální funkce

12.5.2017

Vít Richter

Národní knihovna ČR

vit.richter@nkp.cz

- <https://www.benchmarkingknihoven.cz/dotaznik2017/stats.asp>