

# Jak si hledat spojence a nebýt na to sami

Projekt

Sociální inovace v knihovnách



Tomáš Štefek

SDRUK RF

12. 4. 2018



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# Projekt sociální inovace v knihovnách

*„Sociální inovace představují nová a lepší řešení (tj. účinnější, efektivnější, udržitelnější, spravedlivější), která naplňují naléhavé společenské potřeby a zároveň vytvářejí nové sociální vztahy nebo spolupráce. Sociální inovace mohou zahrnovat nové produkty, procesy, služby, organizační uspořádání, technologie, ideje, regulace, institucionální formy, funkce a role, sociální hnutí, intervence a nové formy řešení sociálních potřeb.“*

# Podporujeme knihovníky ve vytváření a rozvoji služeb, které zlepšují životy a svět

Chceme podpořit knihovny v poskytování komunitních a sociálně-inovačních služeb



nástroje a metody designu služeb a nástroje měření dopadů služeb



propojení knihoven, knihovníků, znalostí, odborníků, uživatelů...



výzkum potřeb a příležitostí



Inkubátor sociálních inovací  
Akcelerátor sociálních inovací  
Komunitní mapování

- <http://komunitni.knihovna.cz/>
- červen 2017 – květen 2020

# Kroměříž - Biblioterapeutické čtvrtky

- Biblioterapie - podpůrná psychoterapeutická metoda, která využívá léčivých účinků četby
- Od čtení pro pacienty po samostatnou službu knihovny
- “Biblioterapeutické čtvrtky” - každý čtvrtek dopoledne individuální setkávání s biblioterapeutkou Marcelou Kořínkovou
- Určeno pro lidi, kteří se dostali do složité životní situace nebo mají psychické potíže (dospělí i děti)
- <https://kumu.io/eliska-bartosova/jshs-knihovna-kromerizska>

# Rožnov pod Radhoštěm - Město v mé paměti

- Projekt “Senioři vítáni”
- Tradice vytváření netradičního průvodce “Město v mé paměti”
- Na průvodce jsou navázané besedy a výstavy v režii seniorů a knihovníka-koordinátora
- <https://kumu.io/socialni-inovace-v-knihovnach/jshs-mestska-knihovna-roznov-pod-radhostem>

# Vsetín - komunitní knihovna

- knihovna, která žije radostmi i problémy svého města
- těsná spolupráce s městem na tématech komunitního rozvoje
- přímý podíl na komunitním plánování města a komunitním plánování sociálních služeb
- spolupráce s dalšími subjekty ve Vsetíně: “dříve jsme se museli aktivně snažit do procesů zapojovat, nyní nás vyhledávají a oslovují ostatní partneři.”
- <https://kumu.io/socialni-inovace-v-knihovnach/jshs-masarykova-verejna-knihovna-vsetin>



# Co všichni děláme...

Nosíme v hlavě nebo v tabulkách všechny ty místní akce a jejich pořadatele, obecní schůze, tradiční setkání, kontakty.

Snažíme se myslet na všechny, se kterými chceme spolupracovat.

Zkoušíme si udržet aktuální přehled v pomyslné mapě všech organizací, spolků a skupin, které pro naši knihovnu jsou – či mohou být – důležité.

Vytváříme si v hlavách místní mapu, díky které knihovna „zapadá do obce“.

# Participativní komunitní mapování

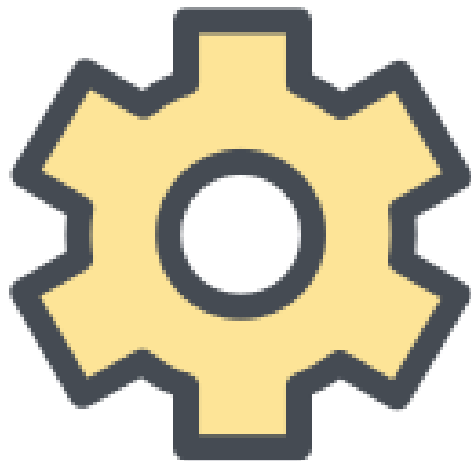
- nacházení nových partnerů ke spolupráci
- hledání smyslu vzájemné spolupráce
- inspirace a přenos know-how
- branding a lobbying

**Aldo de Moor**  
Tilburg University  
CommunitySense



# Aktivity

Konkrétní aktivity knihovny (služby, akce, projekty...) se sociálním, komunitním nebo společenským dopadem...



# Témata

Lokální či společenská témata, problémy či potřeby, které kolem sebe pozorujete...



# Role

Typické role nebo funkce, které knihovny zastávají...



# Mapovací kategorie



Cílová skupina  
Role



Organizace



Aktivita

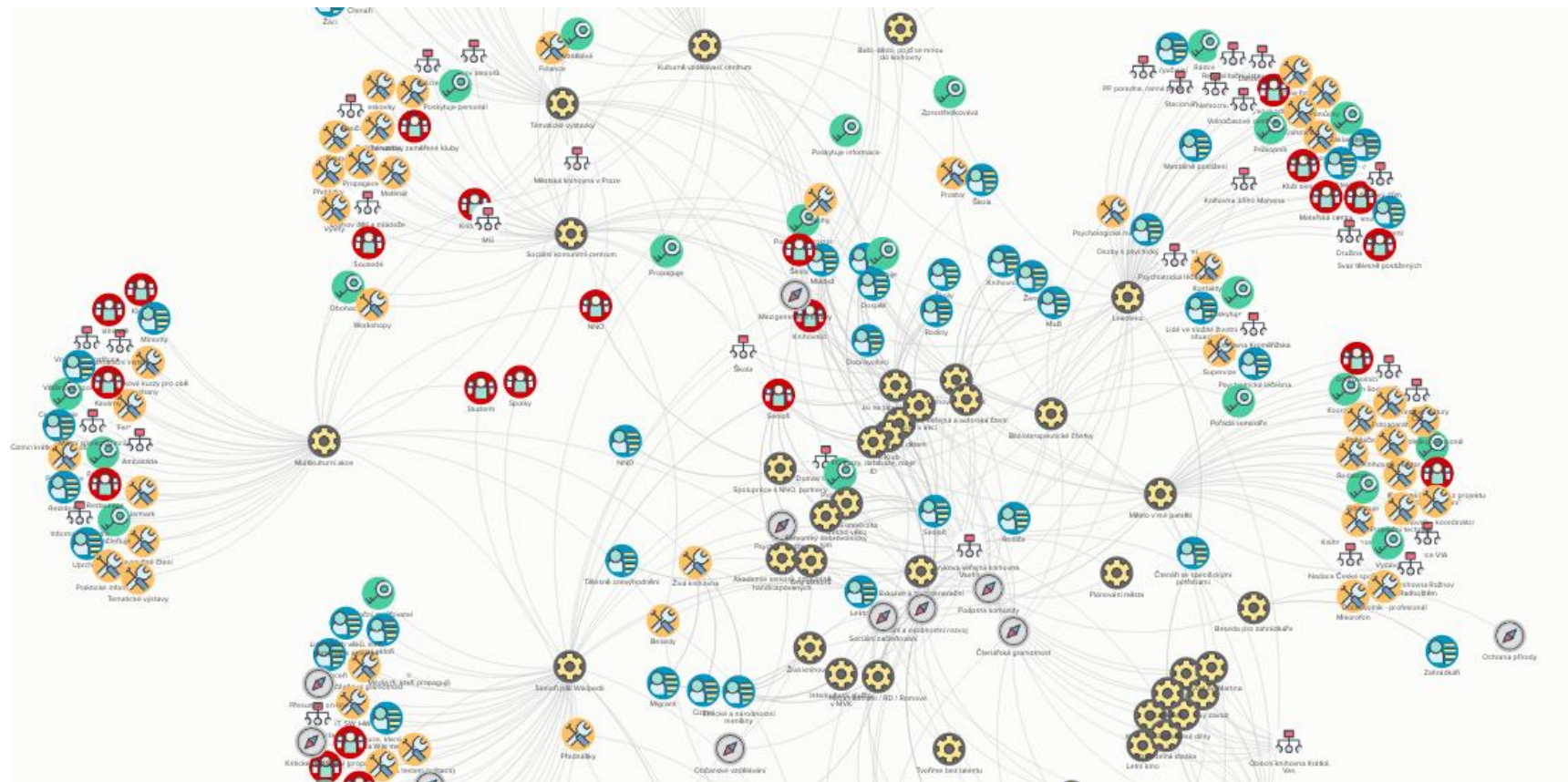


Komunita / síť



Nástroj

# Celostátní mapa aktivit knihoven



# Na co je to dobré

1. Jednání se zřizovatelem
2. Hledání partnerů pro spolupráci
3. Prostor, finance, odborníci ...
4. Sociální služby
5. Propojování
6. Zviditelnění
7. Mapování jako služba
8. ...



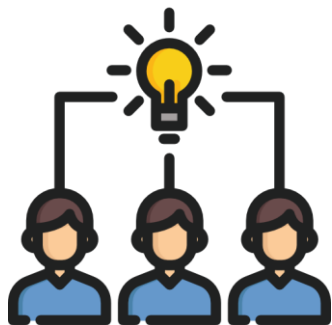
# Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

Projekt  
Sociální inovace v knihovnách



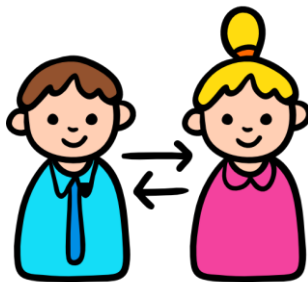
Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Kdo?



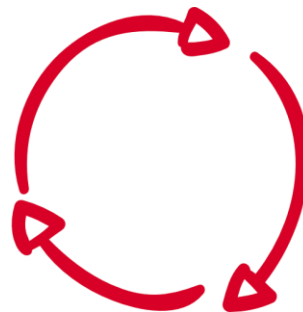
tým  
3 – 5 lidí

S kým?



1  
expertní  
mentor

Jak?



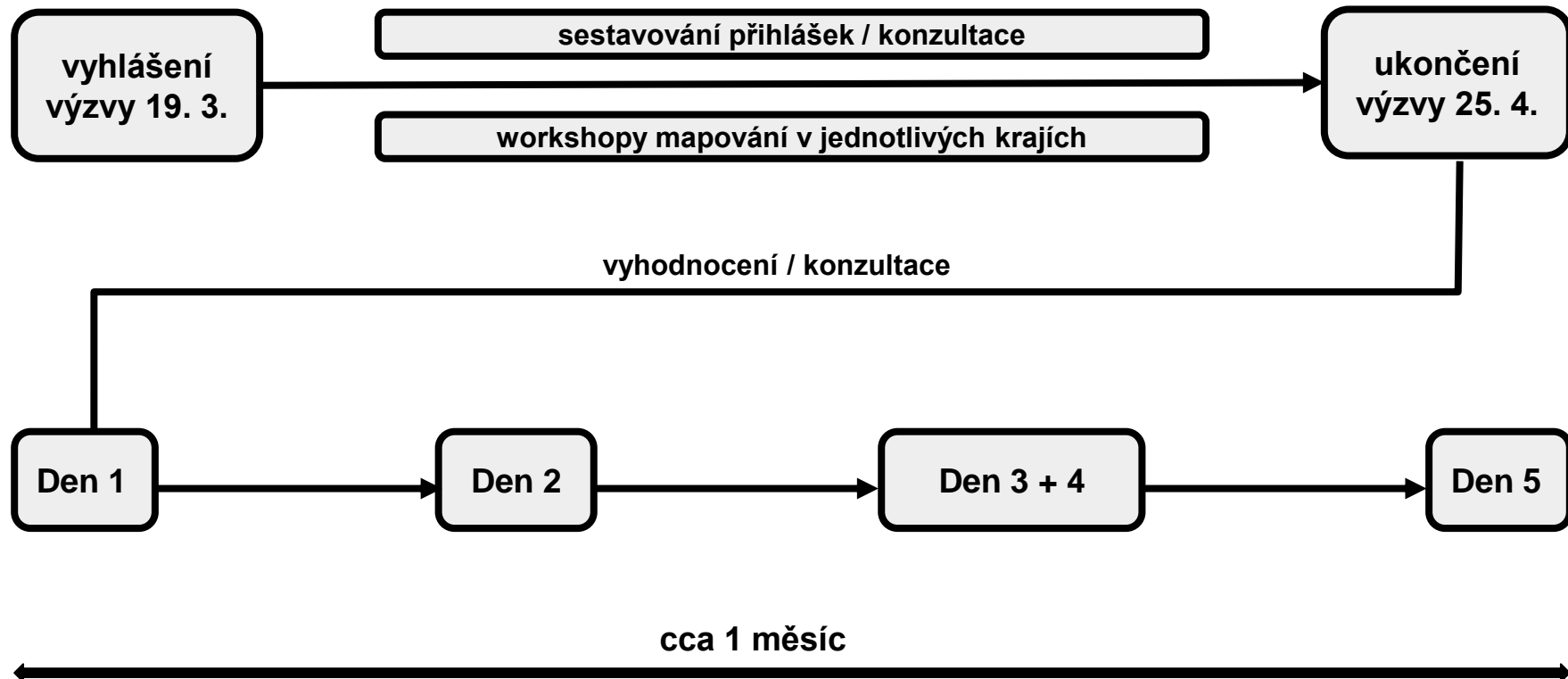
metodami  
designu  
služeb

Co?



návrh  
služby

# Inkubátor sociálních inovací v knihovnách



- Co chceme řešit?
- Co je reálné?
- Kdo s tím pomůže?
- Dlouhodobé cíle
- Proveditelnost
- Zpětná vazba
- Mapování spolupráce
- Příprava na rozhovory partnery, s kolegy, nadřízenými

- Co jsme zjistili?
- Co s tím?
- Na čem přesně budeme pracovat?
- Co pro nás znamená úspěch a neúspěch?
- Pro koho to děláme?
- Co o nich víme?
- Co bychom o nich měli vědět?
- Jak to zjistit?
- Jak a na co se ptát?

- Co všechno už víme?
- Dáváme si všechno dohromady.
- Tvoříme koncept nové služby.
- Chrlíme nápady a vizualizujeme je.
- Inspirujeme se.
- Navrhujeme možné služby.
- Vybíráme to nejlepší, co vzniklo.
- Přemýšlíme nad uživatelskou cestou službou, promýšlíme ji do detailu.
- Vytváříme "prototyp" služby.
- Co potřebujeme vědět od těch, pro koho to děláme?
- Co na to řeknou a jak se jich ptát?

- Co jsme zjistili?
- Jde na základě toho návrh zlepšit?
- Jak službu realizovat?
- Jak později změřit její úspěch a dopad?
- Prezентujeme návrh služby ostatním týmům a hostům.
- Dokázali jsme to! :)

Den 1

Den 2

Den 3 + 4

Den 5

# Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

## Energie

- 40 knihovníků a knihovnic se stejným zájmem zkvalitňovat život v obci
- týmu 5 profesionálních mentorů a 5 asistentů
- dalších lidí kolem projektu

# Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

## Inspirace

- Během workshopů a dalších aktivit vznikne 10 návrhů služeb nebo jejich inovací.
- Vzniknou další desítky nápadů na to, jak by knihovny mohly přispět zkvalitnění života v obcích.
- Poznání spousty kolegů.
- Zisk cenných vazeb na odborníky.

# Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

## Znalosti a dovednosti

- Připraví službu pomocí metod designového myšlení, které používají nejúspěšnější organizace světa.
- Nejčastější důvod, proč služba končí, je, že neplní potřebu trhu. Tedy že si její autor myslí, že ví lépe, co lidé chtějí, než oni sami.
- Budou pracovat přímo se svými uživateli.
- Budou pracovat v týmu a zapojí také ostatní kolegy.

# Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

## Zážitek

- 5 celodenních setkání
- Designové myšlení
- Kritické myšlení
- Kreativita
- Práce
- Láskyplná péče, pohodlí a komfort



# FAQ

Musíme v knihovně poskládat celý tříčlenný tým?  
Je nás v knihovně málo a tolik lidí nemůžeme uvolnit.

# FAQ

Musíme v rámci inkubátoru vymýšlet novou službu?  
Děláme toho už tak hodně.

# FAQ

Proplatíte nám cesty a ubytování?

# FAQ

Musím být vzděláním knihovník?

Musím rozumět designu služeb?

# FAQ

Budou s aktivitami v inkubátoru souviset nějaké výdaje? V rozpočtu už nemáme do konce roku prostor pro nákupy.

# FAQ

Jak víte, že to bude fungovat?

# Přihláška do inkubátoru sociálních inovací

Vyhlášení výzvy: 19. 3. 2018

Ukončení výzvy: 25. 4. 2018

<http://komunitni.knihovna.cz/inkubator/>