



nadační fond  
friendlyvox

**FRIENDLYVOX**  
**(NEJEN) OZVUČENÝ INTERNETOVÝ PORTÁL**



## KDO ZA PROJEKTEM STOJÍ

- Portál FriendlyVox vyvíjí a provozuje společnost TurboConsult s.r.o.
- Společnost vznikla v roce 1990, má sídlo v Brně, a patří mezi přední české producenty bankovních informačních systémů s mezinárodní působností.
- Společnost zaměstnává více než 70 specialistů, kteří mají dlouholeté zkušenosti s vývojem a provozováním rozsáhlých informačních systémů. Řízení poskytování služeb a zajištění bezpečnosti informací probíhá dle norem ISO/IEC 20000-1 a ISO/IEC 27001.
- Znalost problematiky zrakově postižených vychází z osobní zkušenosti zakladatele společnosti. Na vývoji portálu se podílejí přední odborníci z řad zrakově postižených.



# NADAČNÍ FOND

nadační fond  
friendlyvox

O projektu

Nadační fond

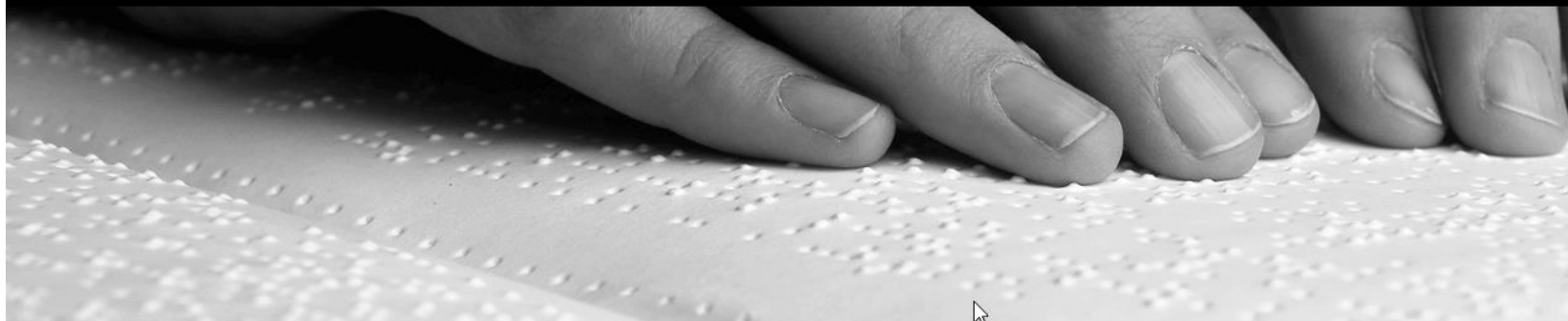
Ozvučený  
portál

Aktivity

Partneři

Příběhy

Kontakty



Cílem nadačního fondu je přiblížit využívání Internetu mezi zrakově postiženými na úroveň vidící populace, a to jak z hlediska podílu zapojených osob, tak rozsahu využívaných služeb.



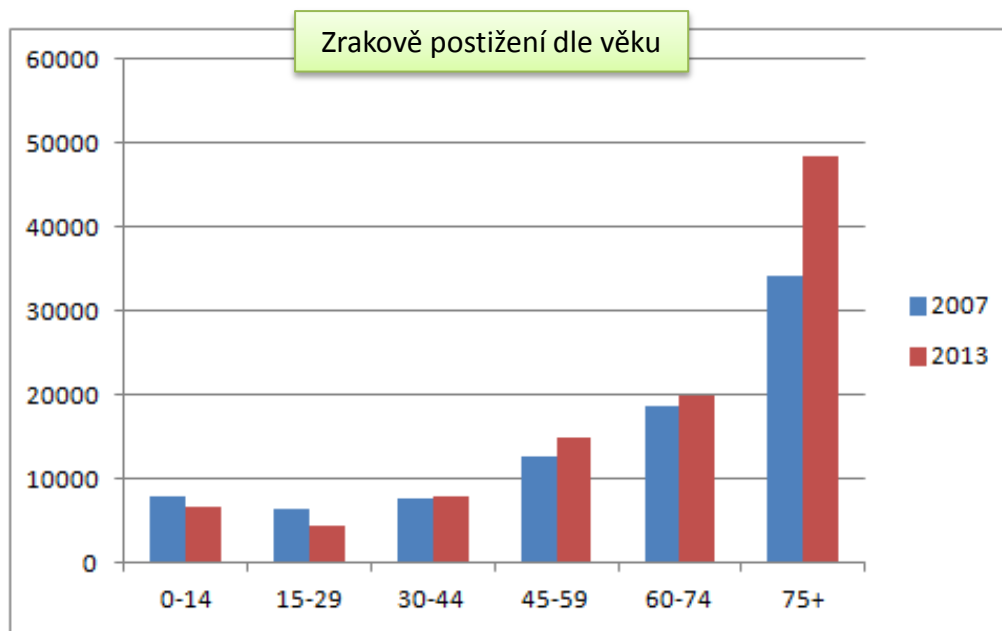
Ozvučený portál

Školení

Podpora uživatelů

Projekty

## PŘES 100.000 ZRAKOVĚ POSTIŽENÝCH V ČR (ČSÚ 2013)



SCHOPNOST ADAPTOVAT SE NA ZTRÁTU ZRAKU S VĚKEM KLESÁ

## VYUŽÍVÁNÍ INTERNETU V OBEČNÉ POPULACI (ČSÚ 2016)

- Internet používá 75% populace starší 16 let
- Vývoj použití Internetu ve věkové kategorii 55 – 74 let

Rok	% uživatelů
2005	10%
2010	33%
2014	50%
2015	56%

- Sedm z deseti Čechů (více než 93 % uživatelů internetu) používá email.
- 65% dospělé populace čte online zprávy na Internetu
- 59% uživatelů internetu používá internetové bankovníctví
- 42% obyvatel Česka provedlo v posledních 12 měsících nákup přes Internet

## VYUŽÍVÁNÍ POČÍTAČE MEZI ZRAKOVĚ POSTIŽENÝMI

- V České republice žije okolo **100.000** zrakově postižených (zdroj ČSÚ)
- V roce 2015 získalo **407** osob příspěvek na pořízení náročné kompenzační pomůcky
- Proškolení klienti ve středisku Dědina v základech obsluhy PC -**10** (zdroj: výroční zpráva 2014)
- Počet klientů využívajících služby sociální rehabilitace při práci s výpočetní technikou v krajském Tyflocentru Hradec Králové – **54** (zdroj: výroční zpráva 2015)

Zrakově postižení využívají Internet výrazně méně často než vidící, v případě pokročilých služeb jako eshopy, sociální sítě nebo internetové bankovníctví dokonce řádově méně často.

**1 OZVUČENÝ POČÍTAČ = CCA 100.000 Kč + 5 TÝDNŮ ŠKOLENÍ**

## NOVÝ PŘÍSTUP K ASISTIVNÍM TECHNOLOGIÍM

Pokud se nechceme smířit s tím, že naprostá většina osob s vážnou zrakovou vadou dnes nemůže využívat Internet dle svých potřeb, je třeba začít problematiku asistivních technologií nahlížet jiným způsobem:

- Opustit představu, že všichni mají stejné schopnosti a možnosti
- Na prvním místě jednoduchost
- Ekonomická přijatelnost
- Cílené využití moderních technologií ve prospěch přístupnosti

## PŘECHOD OD TECHNOLOGIÍ KE SLUŽBÁM

## HLAVNÍ CHARAKTERISTIKA

- **Cloudové řešení** – přístup odkudkoli, i z neozvučeného počítače. Není nutné instalovat program na vlastní PC, aktualizace probíhají na serveru, případná chyba je odstraněna centrálně, pro všechny uživatele.
- **Snadné ovládání** – FriendlyVox je možné ovládat několika málo klávesami. Ovládání je intuitivní a jednotlivé principy jsou platné vždy pro všechny sekce. Základní zaškolení do systému v rámci desítek minut. Počítač klienta je možné nastavit tak, aby se FriendlyVox zapíнал jednoduše, na klávesovou zkratku.
- **Dostupná podpora** – technickou podporu poskytují především proškolení pracovníci TyfloCenter a některých odboček SONS. Informace tak klient obdrží ve svém regionu, od osob se kterými je zvyklý komunikovat.
- **Zcela zdarma** – základní premisou projektu FriendlyVox je, že nevidomý člověk má právo na přístup ke službám internetu za podobných, nebo stejných podmínek, jako člověk vidící. Tedy, žádné drahé vybavení, žádná nekonečná školení!



## INTERNETOVÝ PORTÁL, KDE MAJÍ NEVIDOMÍ PŘEDNOST



- Nejčastěji používané internetové služby
- Jednoduché ovládání, bezplatné užití
- Spuštění na jakémkoliv běžném počítači
- V provozu od roku 2014

- Přístup k vybraným zpravodajským serverům (idnes.cz, novinky.cz, blesk.cz)
- Přístup k vybraným deníkům (Mladá fronta Dnes, Lidové noviny)
- Email
- Správu osobních kontaktů (email, telefon)
- Zpřístupnění Wikipedie
- Zpřístupnění Youtube
- Vyhledávání informací prostřednictvím vyhledávače Google
- Přehrávání rádií a televizních stanic
- Užitečné informace – počasí (ČHMÚ), vlakové a autobusové jízdní řády (IDOS), televizní program
- Hry (mj. Pexeso)

## NÁRODNÍ PLÁN PODPORY ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ PRO ZP

Podporovat dostupnost veřejných knihovnických a informačních služeb knihoven prostřednictvím dotačního řízení na zajištění nabídky zvukových knih a zavádění technických zařízení umožňujících osobám se zrakovým postižením zpřístupnění knihovnických fondů a elektronických informačních zdrojů.

Rozvíjet metodickou činnost Sekce služeb osobám se specifickými potřebami Svazu knihovníků a informačních pracovníků ČR.

Podporovat komunitní roli knihoven a spolupráci knihoven s organizacemi osob se zdravotním postižením.

Podporovat zavádění vzdělávacích programů zaměřených na rozšíření kompetencí pracovníků knihoven v oblasti poskytování služeb osobám se zdravotním postižením

## FRIENDLYVOX PRO KNIHOVNY

- Jeden z významných partnerů k oslovení široké veřejnosti
- Široká síť cca 6.900 míst, 400x fungující zvuková sekce
- FriendlyVox – přirozené rozšíření poskytovaných služeb
- Instalaci a školení zajistí Nadační fond FriendlyVox bezplatně
- Využití stávajícího technického vybavení
- Jednoduchost, žádné nové personální nároky
- Užití portálu je bezplatné
- Možnost pro klienty „odnést“ si FriendlyVox domů, využití služeb Tyflocenter a SONS

## FRIENDLYVOX V DESÍTKÁCH KNIHOVEN PO CELÉ ČR

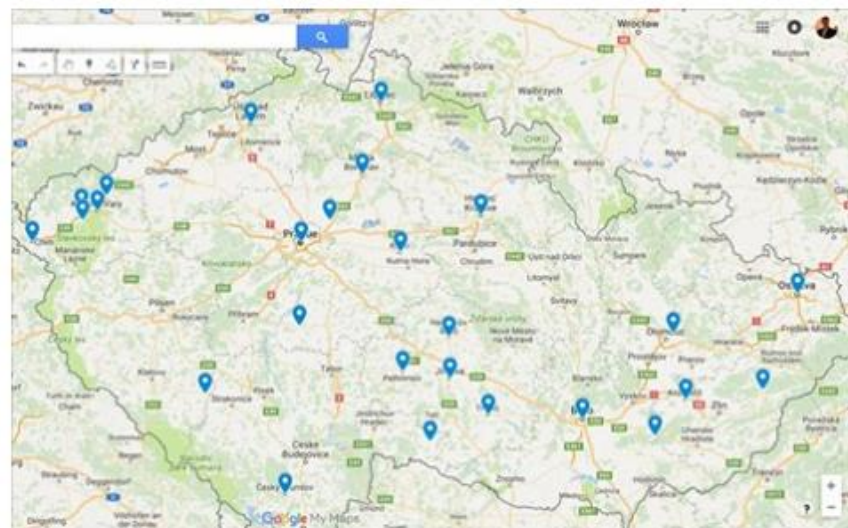
Knihovna Kroměřížska je další knihovnou která se zapojila do našeho projektu.

FriendlyVox si tam můžete vyzkoušet, nechat si poradit od milého personálu a pokud se vám osvědčí, můžete s ním pracovat i doma na vašem počítači. To vše zdarma, jak jistě dobře víte. 😊 Díky našim partnerům Nadace Agrofert



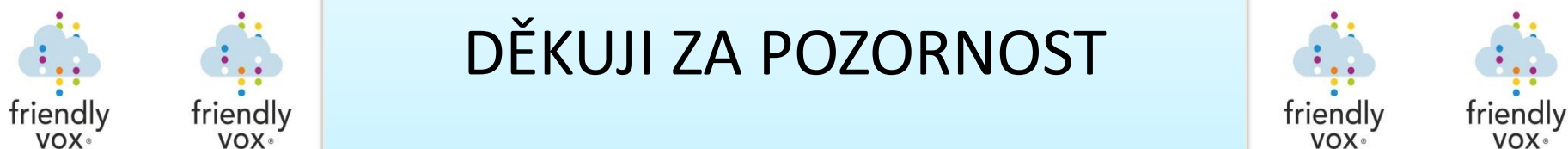
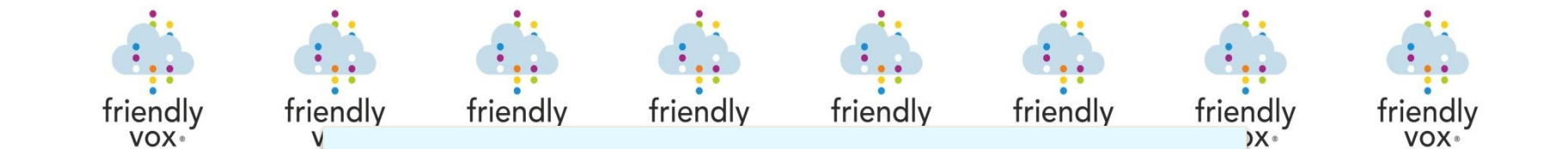
FriendlyVox pro knihovny běží na plné obrátky! 📖 Téměř každý den přibude některá knihovna, kde nevidomí mohou pracovat s internetem - přečíst si denní tisk, pracovat s Youtube, Wikipedií, emaily, nebo si najít vhodné vlakové či autobusové spojení.

FriendlyVox toho ale umí mnohem víc! Přesvědčte se sami! 👍  
[www.friendlyvox.com](http://www.friendlyvox.com)



## FRIENDLYVOX PRO KNIHOVNY - ÚVODNÍ FÁZE

- Podpora Nadačního fondu Českého rozhlasu - Světluška
- Proškoleno bude 80 klíčových osob – konzultantů
- Školit se bude:
  - FriendlyVox, ovládání a instalace, podpora
  - Oční vady a stupně postižení
  - Specifika komunikace s osobami se zrakovým postižením
  - Servisní organizace pro nevidomé a komunikační propojení s nimi
- Ukončení úvodní fáze do 6/2017
- Následuje další fáze projektu – roll out
- Každý konzultant bude školit 10 knihoven ve svém regionu



DĚKUJI ZA POZORNOST

[www.facebook.com/friendlyvox](http://www.facebook.com/friendlyvox)

[www.friendlyvox.com](http://www.friendlyvox.com)

[www.friendlyvox.org](http://www.friendlyvox.org)