



Chtěli byste nakupovat na internetu, ale nevíte jak na to?  
Projděte si s námi malý návod, jak byste měli správně postupovat a nakupovat bezpečně.

## Jak nakupovat

### 01 Informace o obchodu

Než se rozhodnete jít nakupovat do některého z „kamenných“ obchodů, určitě dobře uvážíte, kde to které zboží koupíte – ovoce Vám stačí sehnat na tržnici, mobilní telefon si raději vyberete v dobře zařízeném obchodě. Chovejte se stejně i na internetu.

### 02 Kdo je obchodník

Každý slušný internetový obchodník si je vědom, že nákup na internetu je jiný než nákup v běžné prodejně. Proto se snaží o sobě poskytovat co možná nejvíce informací. K těm nejdůležitějším patří: sídlo obchodníka, kontakty na odpovědné osoby, popis, jakým způsobem probíhá nákup, důležité informace o způsobu dodávky, možnostech placení nebo ceně poštovního a balného a v neposlední řadě také reklamační řád.

### 03 Jak vybírat zboží

Výběr zboží v internetovém obchodě probíhá podobně jako v běžné „kamenné“ prodejně – zboží si vyberete a vložíte do košíku. Zboží si bohužel nemůžete „osahat“, zato o něm získáte více informací než v běžné prodejně. Proto si pečlivě projděte všechny důležité údaje – například velikost, váhu, elektrický příkon, příslušenství, ap.

### 04 Objednávka zboží

Vybrané zboží Vám musí být nějak dopraveno a samozřejmě je také třeba za něj zaplatit. Posledním krokem před potvrzením objednávky je proto výběr způsobu dopravy a platby. Pokud si při prvním nákupu nejste jistí, zvolte nákup na dobírku nebo v hotovosti na prodejně. Zaplatíte až při přebírání balíku.

### 05 Doprava a zaplacení nákupu

A teď už je vše jen a jen na dodavateli, který by Vaši objednávku měl co nejdříve vyřídit – o čemž Vám dá jistě vědět elektronickou poštou nebo telefonem – a zboží odeslat na adresu, kterou jste mu udali.

### 06 Reklamační zboží

Reklamovat zakoupené zboží asi nikdo nechce. Ale když to jinak nejde, nastává i tato varianta, při které je dobré se držet pokynů dodavatele. I internetové obchody zodpovědně vyřizují reklamacce, proto v případě nejasností neváhejte a zavolejte odpovědné osobě, která Vám určitě ochotně poradí.

Více se dozvíte na [www.bezpecnynakup.cz](http://www.bezpecnynakup.cz)

Partneři projektu